

# **RADIOGRAFIA DE PANGUIPULLI**

**para**

**“Corporación de Adelanto Amigos de  
Panguipulli”**

**O’Bois Marketing**

**Abril 2011**

**O'Bois Marketing**  
**Alonso de Córdova 5151 Of. 504**  
**Tel. 2.224.98.33**  
**Email: [gerencia@obois.cl](mailto:gerencia@obois.cl)**  
**Las Condes - Santiago**

**INDICE**

PRESENTACION	6
Filosofía de estudio	6
Metodología	6
1.- La determinación de las comunas de “interés comparativo” con Panguipulli	7
2.- “Caracterización de Panguipulli y de las comunas seleccionadas”	8
I.- LA HISTORIA	9
1.1.- Villarrica	9
1.2.- Pucón	10
1.3.- La Unión	11
1.4.- Panguipulli	12
II.- DEMOGRAFIA	15
2.1.- Población actual	15
2.2.- Distribución de la población según rangos etarios	16
2.3.- Ruralidad	17
2.4.- Los mapuches	18
2.5.- Evolución de la población	19
III.- DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA	22
3.1.- Indices de pobreza	22
3.2.- Pobreza y etnia mapuche	22
3.3.- Los ingresos familiares	23
3.4.- Participación comunitaria	23
IV.- EL SECTOR FORESTAL Y AGROPECUARIO	25
4.1.- El uso del suelo	25
4.2.- El sector pecuario	27
4.3.- Los cultivos	29
4.4.- Frutales	30
4.5.- La propiedad agrícola	31
4.6.- La agricultura mapuche	32
V.- LA EDUCACION	34
5.1.- Tasa de analfabetismo y número de años de escolaridad	34
5.2.- La oferta educativa: escuelas y colegios rurales y urbanos	35
5.3.- La dependencia de los colegios	36
5.4.- Tipo de educación impartida	36
5.5.- Los resultados educacionales	38
5.6.- La educación superior	39

5.7.- El caso de la educación en Panguipulli	40
VI.- LA SALUD	44
6.1.- Distribución de la población según sistema de previsión	44
6.2.- Tasa de natalidad, mortalidad infantil y mortalidad - 2007	44
6.3.- Los establecimientos de hospitalarios	45
6.4.- Otros centros de atención de menor complejidad	46
6.5.- El caso de la salud en Panguipulli	47
VII.- TRABAJO Y ECONOMIA	49
7.1.- La fuerza laboral	49
7.2.- Los sectores de actividad	49
7.3.- Las empresas símbolos en las comunas en estudio	50
VIII.- EL TURISMO	53
8.1.- La llegada de turistas	53
8.2.- Los establecimientos donde alojar y comer	54
8.3.- El turismo como sector económico en una comuna	55
IX.- EL SECTOR VIVIENDA	57
9.1.- Situación patrimonial de la vivienda	57
9.2.- Los servicios básicos	57
9.3.- Estado de la vivienda	58
X.- LA SEGURIDAD CIUDADANA	59
10.1.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con violencia o intimidación	59
10.2.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos por sorpresa	60
10.3.- Tasa cada 100 mil hab. de delitos de robos con fuerza	60
10.4.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza de vehículos motorizados	60
10.5.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza de accesorios u objetos de o desde vehículos	60
10.6.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza en lugar habitado o destinado a la habitación	61
10.7.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza en lugar no habitado	61
10.8.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de otros robos con fuerza	61
10.9.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de hurtos	62
10.10.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de homicidios	62
10.11.- Tasa por cada 100 mil hab. de delitos de violaciones	62
10.12.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de violencia intrafamiliar	63
XI.- LOS GOBIERNOS MUNICIPALES	64
11.1.- Alcaldes y sus mayorías	64
11.2.- Los Concejos Municipales	64

11.3.- Ingresos municipales 2009	66
11.4.- Egresos municipales 2009	66
ENTREVISTAS Y FOCUS	67
Alcalde René Aravena R.	68
Sor Franciska Haerring: Directora del Hospital de Panguipulli	72
Entrevista Griseldis Burose	76
Capitán de Carabineros José Bravo Flores	81
Entrevista Fernando Elgueta: empresario	84
Elianira Ovando: dirigente comunal de Puerto Fuy	88
Entrevista Andrés Amenábar	91
Karina Silva, Directora subrogante CESFAM	95
Flavio Arias: empresario local en cervecería	99
Patricia Etchegaray: Directora Hogar de Ancianos	102
Doctor Vitto Capraro	104
Jorge Huaqui, Huerken	108
FOCUS N° 1: personas que viven en la ciudad	111
FOCUS N° 2: personas que viven en zonas rurales	123
ANALISIS Y RECOMENDACIONES	132

## **PRESENTACION**

El presente estudio se ha realizado por solicitud de la “Corporación de Amigos de Panguipulli” con el objeto de conocer en profundidad la realidad de la comuna de Panguipulli e identificar las áreas con potencial de desarrollo para esta zona.

En este sentido, el estudio abarca los más diversos ámbitos de la vida de la comuna de manera de - a partir del análisis conjunto de la información - lograr entender el nivel de desarrollo actual y entregar líneas de trabajo que permitan a la comuna un crecimiento y desarrollo sustentable en el tiempo.

### **Filosofía de estudio**

Para poder lograr el objetivo planteado se propuso realizar un análisis comparativo con algunas comunas que a priori presenten características similares a Panguipulli, pero que hoy día muestran diferentes niveles de desarrollo y proyecciones.

La gran ventaja de esta comparación radica en poder identificar las áreas que se han desarrollado de buena forma en cada una de las comunas estudiadas de manera de determinar las claves del éxito y enriquecer el análisis aplicado a la comuna de Panguipulli.

Además, el estudio busca integrar las visiones de todos los actores relevantes en el desarrollo comunal.

### **Metodología**

Para poder lograr los objetivos planteados se diseñó una metodología basada en tres etapas secuenciales:

- **Determinación de las comunas de “interés comparativo” con Panguipulli**

Estudio general de comunas potenciales.

Posibles variables de elección: demografía, nivel socioeconómico, historia, actividad económica, entre otras.

- **Caracterización de Panguipulli y de las comunas seleccionadas**

Análisis por áreas: demografía, nivel socioeconómico, actividades económicas, educación, cultura, Estado y organismos públicos, organizaciones sociales, entre otras.

Fuentes de información: análisis Casen 2006 y 2009, Censo, estudios de organismos públicos y privados, información municipal, informes sectoriales de Ministerios, asociaciones gremiales y universidades.

- **Entrevistas en profundidad a líderes de opinión de distintas áreas**

Entrevistas a distintos líderes de opinión y habitantes de las comunas en estudio: autoridades, empresarios - tanto comunales como regionales - dirigentes sociales, pobladores, entre otros.

### **I.- La determinación de las comunas de “interés comparativo” con Panguipulli**

Para definir las comunas que fueron consideradas se establecieron criterios generales de filtro:

- Población similar a Panguipulli
- Comunas ubicadas en la zona centro sur de Chile con similares condiciones geográficas, climáticas, culturales, etc.

<b>Comunas de la zona centro sur de Chile que tienen entre 24 mil y 55 mil habitantes</b> (Nº de habitantes de Panguipulli: aproximadamente 35 mil)			
Arauco	Panguipulli	Curanilahue	Mulchén
Puerto Varas	Cañete	Pucón	Freire
La Unión	Victoria	Cabrero	Nacimiento
Lautaro	Nueva Imperial	Villarrica	Carahue
Calbuco	Río Bueno	Quellón	Lebu

Finalmente, las comunas elegidas fueron Panguipulli, La Unión, Pucón y Villarrica.

# **Caracterización de Panguipulli y de las comunas seleccionadas**



## **I.- LA HISTORIA**

La elección de las cuatro comunas que se analizarán en la primera parte de este estudio, se realizó tomando en consideración cuatro parámetros: el número de habitantes, la cercanía entre ellas, las similitudes de suelos y clima y un cuarto factor, quizás uno de los más importantes para comprender su evolución tanto demográfica como económica: la historia de ellas.

En efecto, las cuatro comunas tienen un origen histórico similar, ya que están situadas al sur de Temuco, en lo que se denominaba en aquella época “La Frontera”, y donde el Estado chileno - sólo a fines del siglo XIX - pudo tomar posesión de esta región, tras la llamada Guerra o Pacificación de la Araucanía.

Fue en 1883, luego de años de lucha, que se dio por concluida la etapa de conquista del territorio mapuche, región donde están situadas las cuatro comunas en estudio: Villarrica, Pucón, La Unión y Panguipulli.

Para los efectos de comprender lo que ocurre hoy en dichas comunas es importante remontarse en el tiempo y el estudio de la historia entrega las primeras respuestas.

A continuación se presentará un breve recuento histórico de cada comuna, comenzando por la más antigua: Villarrica.

### **1.1.- Villarrica**

Fue fundada en 1553 por Gerónimo de Alderete quien - siguiendo las órdenes del gobernador Pedro de Valdivia - estableció la ciudad en el mes de abril de dicho año.

Los objetivos de los españoles eran dos: buscar yacimientos de oro y plata y consolidar un paso invernal hacia la pampa y el Atlántico, territorio que en aquel entonces pertenecía a la Capitanía General de Chile. Sin embargo, al año siguiente Villarrica fue abandonada, tras la derrota de Pedro de Valdivia en Tucapel.

Cinco años más tarde, en 1559, nuevamente se instalaron los españoles por orden de García Hurtado de Mendoza, tras la derrota de la sublevación general mapuche

de dicho año. Sin embargo, en 1602 otra vez Villarrica fue destruida completamente por los mapuches, quienes mantuvieron dominio sobre la zona hasta el 1 de enero de 1883.

El término de la Guerra de La Araucanía se acordó en Villarrica entre el cacique Epulef y el Coronel Gregorio Urrutia. En efecto, el 31 de diciembre de 1882, se concretó el último parlamento entre los mapuches y el Gobierno chileno en los Llanos de Putué, en las afueras de la ciudad. Hubo más de 300 jefes mapuches, entre ellos Penchulef, lonko del llano de Putué; Epulef, lonko del área de Villarrica y Aquñanco, lonko de Ñiquén.

Villarrica fue reconstruida y transformada en ciudad el 2 de enero de 1897 y en junio de 1916 se creó la comuna de Villarrica.

Si bien es cierto, Villarrica se encuentra a los pies del volcán y a orillas del lago, no nació como una ciudad turística, ya que en 1896 se “fajaron” los alrededores, es decir, se construyeron fajas en lo que eran bosques naturales y se entregaron a la colonización de chilenos y alemanes en torno a Villarrica, Loncoche y Gorbea. Más tarde, en 1904 fueron colonizadas las tierras al norte de Villarrica.

La llegada de los colonos atrajo al comercio, a proveedores, a los servicios urbanos, y a la administración central y así Villarrica fue transformándose en un centro comercial, educacional y administrativo y en menor medida, turístico.

En 1923, se inauguraron los primeros hoteles y en 1933 llegó por primera vez el tren por el ramal de Loncoche al muelle del lago, y entró en funcionamiento el vapor Doña Rosa, con capacidad para 200 pasajeros, que unía Villarrica con Pucón.

La lectura de la historia de esta ciudad nos muestra que desde sus inicios Villarrica se desarrolló gracias al trabajo de los colonos que se dedicaron a la agricultura, a la ganadería, y en menor medida la explotación de madera y la ciudad creció gracias al comercio y como centro administrativo de la región.

## **1.2.- Pucón**

Al igual que Villarrica, la fundación de Pucón, nace de los mismos factores históricos: la pacificación de La Araucanía, y la colonización que promovió por esos

años el Estado chileno, fomentando la inmigración de europeos, principalmente alemanes.

En el año 1883, una avanzada del ejército comandada por el Coronel Gregorio Urrutia, llegó a Villarrica y a Pucón y a él se le atribuye ser el fundador de la ciudad.

Junto a los soldados, llegaron las primeras familias de chilenos y extranjeros que se fueron aposentando en Pucón. Apellidos como Ansorena, Quezada, Geiss, Gudenschwager y otros van dando forma y estructura a este lugar. Posteriormente los arreos de ganado argentino que comenzaron a transitar por este "paso", dieron lugar a una época de florecimiento económico y al nacimiento de los primeros albergues, dando lugar a una economía basada en la atención al visitante.

En el desarrollo turístico de Pucón fue clave el hotelero Otto Gudenschwager, quien a inicios del siglo XX creó el primer hotel en la comuna. Sin embargo, la notoriedad del balneario comienza a partir de 1939, con la construcción del Gran Hotel y la llegada de nuevos empresarios turísticos. De esta manera Pucón empieza a convertirse en un centro potencial de turismo, actividad que fue reemplazando lentamente a la explotación agrícola - maderera hasta el día de hoy.

### **1.3.- La Unión**

Fue fundada en 1821, al aprobar Bernardo O'Higgins el proyecto propuesto por el Gobernador de Valdivia Cayetano Letelier, quien solicitaba fundar una villa en "Los Llanos" como un centro de servicios agrícolas al norte del río Bueno.

El conflicto con los mapuches fue menor que en las otras tres comunas estudiadas, tanto es así, que en 1846 llegan las primeras familias de colonos alemanes, dedicándose a la agricultura y a la ganadería.

La influencia alemana es notoria en la ciudad y testimonio de ésta es la fundación en 1860 del Colegio Alemán y en 1864 del Club Alemán y fue en 1867 que fue reducido el cacique de los Juncos, Narciso Loncochino, que con 30 mapuches trataron de asaltar al pueblo de La Unión.

La Unión conoció un crecimiento importante gracias al desarrollo del sector agrícola, basado en la producción de trigo, y también gracias al comercio y a una industrialización relacionada con la agricultura, cuyo mejor ejemplo fue la creación de la empresa molinera Grob, que hasta hoy es considerada como una de las grandes empresas productoras de harina, bajo el nombre de TG Mariposa.

En esa misma época abre las puertas el Banco Nacional y en 1890 se le confirma a La Unión el título de ciudad. A comienzos del siglo XX se ilumina la ciudad con la instalación eléctrica del industrial Teófilo Grob Fritz.

Hasta los años setenta la ciudad era conocida por sus cervecerías, curtiembres, molinos y por la fábrica de linos “La Unión”, creada en 1941 y que llegó a producir una amplia gama de productos distribuidos a nivel nacional e internacional, siendo los principales destinatarios de sus productos Francia, Estados Unidos, Japón, España y Brasil.

Linós “La Unión” llegó a contar con más de 400 obreros y 30 empleados, pero en los años setenta conoció “las tomas” e inició su declive. Sin embargo, gracias a los aportes y trabajo de la familia Grez se logró estabilizar la crisis de Linos La Unión, comprando más hectáreas para poder sembrar lino y de esa forma volver a la normalidad. El buen estado de la empresa permite llevarla de vuelta a la competencia y a compararse con súper potencias lineras, pero no soporta la crisis mundial del textil y la globalización, cerrando definitivamente sus puertas en 2004.

Otros hitos importantes de la comuna fueron la creación en 1946 de la Cooperativa Agrícola y Lechera de La Unión “Colún”, y en 1970 de la Planta Azucarera Iansa en Rapaco.

Como puede observarse, en esta corta historia de la comuna, su desarrollo desde su creación hasta hoy ha estado íntimamente ligado a la agricultura: trigo, lino, remolacha y al sector lechero.

#### **1.4.- Panguipulli**

Al igual que Villarrica y Pucón, fue en 1883 - luego de años de lucha - que se dio por concluida la etapa de conquista del territorio mapuche.

Fue en los años ochenta del siglo XIX que comenzaron a llegar los primeros chilenos y extranjeros a esta zona, en donde casi el ciento por ciento de la población era mapuche. En 1903, llegaron a la zona los capuchinos bávaros fundando la “Misión de Panguipulli” por el padre Burcardo María de Röttingen, misión que fue dedicada a San Sebastián. A cargo de ella estaba el padre Sigisfredo Schneider, quien jugó un rol fundamental en la historia de Panguipulli. Efectivamente, los misioneros se encargaron de evangelizar la zona y de ser mediadores entre mapuches y pioneros.

El Padre Sigisfredo Schneider, fue un comprometido defensor de los mapuches, y la máxima expresión de su tarea y compromiso fue el Parlamento de Coz Coz, celebrado en 1907, último parlamento indígena que tuvo lugar en el país.

A diferencia de lo ocurrido en las otras tres comunas en estudio, no fueron colonos alemanes los que llegaron entre los años 1910 y 1920 sino colonos franceses, que venían en su gran mayoría del país vasco francés, de pueblos que se dedicaban a la pesca y a la agricultura: Ciboure, Bayona, San Juan de Luz.

Uno de los pioneros más destacados fue Fernando Caminó, al que se agregaron las familias Etchegaray, Ilharreborde, Oliver, Echavarri, Barthoy, Lafitte y Lachaisse, quienes formaron allí sus hogares, y fueron pilares en el desarrollo ganadero, forestal, agrícola, industrial y comercial de la comuna.

En los años treinta comenzó el auge en Panguipulli, ya que diversos empresarios madereros se instalaron en los fundos ubicados en el sector precordillerano. Así se desarrolló la época dorada de la madera, gracias a la explotación del raulí, transformándose en la primera comuna productora de madera en Chile, generando miles de empleos.

A partir de 1940, el vapor Enco fue el principal medio de transporte de la época, ya que unía la zona cordillerana y maderera con la ciudad de Panguipulli.

Al igual que en La Unión, los años setenta fueron de “tomas” en los fundos madereros y se creó el Complejo Maderero, que trajo tensiones y rupturas en la comunidad de Panguipulli.

Sin embargo, el gran cambio se produjo cuando el país dejó de producir madera de bosques nativos, reemplazándola por madera de plantaciones artificiales, lo que significó el fin del sector maderero de la comuna de Panguipulli.

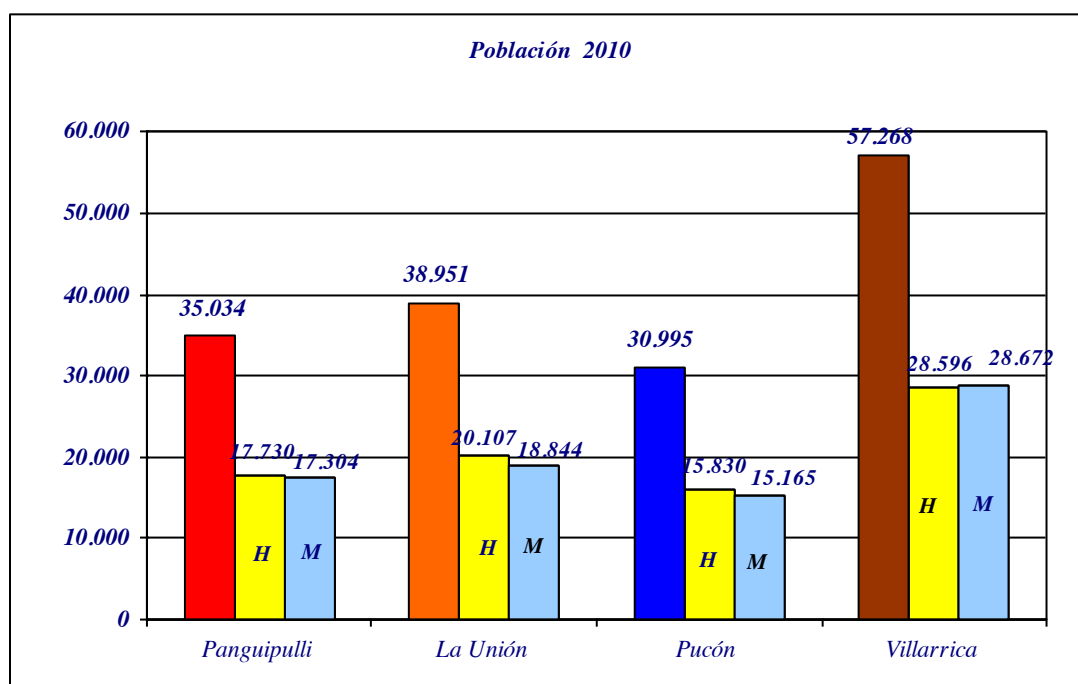
Hoy, la comuna aún no ha logrado reemplazar la actividad maderera por otra actividad y se espera que este estudio ayude a encontrar nuevos caminos de desarrollo.

## II.- DEMOGRAFIA

Las características del cambio poblacional en Chile ocurridas en los últimos cincuenta años han sido determinantes de una serie de cambios sociales, económicos y culturales que han condicionado el comportamiento de cada región y comuna del país: Son estos cambios demográficos que se analizarán en este capítulo.

### 2.1.- Población actual

En el caso de las cuatro comunas se presenta en el siguiente gráfico la composición demográfica en 2010 de cada una de ellas y su distribución según sexo.



Fuente: INE

Panguipulli posee en 2010 una población de 35.034 habitantes divididos en 9.300 hogares. Por su parte La Unión bordea los 39.000 habitantes conformando una comunidad cercana a los 11.500 hogares y Pucón - la comuna más pequeña - posee una población de 30.990 habitantes, distribuidos en 7.500 hogares

Finalmente, Villarrica es la comuna con mayor población, más de 57.000 habitantes, divididos en cerca de 12.000 hogares.

## 2.2 Distribución de la población según rangos etarios

Continuando con el análisis demográfico, el siguiente cuadro contiene la distribución de la población según rango etario al que pertenecen.

Grupos de edad	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
<b>Total</b>	<b>35.034</b>	<b>38.951</b>	<b>30.985</b>	<b>57.268</b>
00-10	5.124	5.877	5.776	10.373
11-20	6.334	6.574	5.586	10.660
21-30	5.625	5.974	4.984	8.459
31-40	4.510	4.858	4.772	7.540
41-50	5.111	5.723	4.291	8.410
51-60	3.718	4.366	2.756	5.461
60+	4.612	5.579	2.820	6.365

Fuente: INE

Es importante señalar que en las cuatro comunas la pirámide de población ha sufrido cambios, evolucionando desde un perfil piramidal, es decir mucha población joven y poca población adulta mayor, a un perfil campaniforme, lo que significa una disminución de la población joven y un incremento significativo de la población adulta; este fenómeno es más notorio en las comunas de Panguipulli y la Unión.

Otro parámetro interesante para analizar la demografía está definido por la Organización Mundial de la Salud, en donde se indica que “un país envejecido es aquel que tiene un porcentaje de población mayor de 60 años superior al 10 por ciento”. Chile entra en esta categoría, puesto que alcanza en 2010 el 13%.

Para comprender la situación que viven las comunas en este sentido, se ha calculado el porcentaje de niños y jóvenes, de adultos y de adultos mayores.

Grupos de edad	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
Niños y jóvenes 0 a 20 años	32,7%	32,0%	36,7%	36,7%
Adultos 21 a 60 años	54,1%	53,7%	54,2%	52,2%
Adultos mayores Más de 60 años	13,2%	14,3%	9,1%	11,1%

Fuente: INE



Como puede observarse, tres de las cuatro comunas tienen un porcentaje de adultos mayores superiores al 10 %, y para Panguipulli y La Unión esta cifra supera la media nacional.

Otro índice demográfico revelador es aquel que indica el número de adultos mayores por cada 100 niños menores de 15 años, teniendo presente que un país joven es aquel que tiene 50 adultos mayores por cada 100 niños.

En Chile, hoy día esta cifra es de 58 adultos mayores por cada 100 niños y si bien el país está envejeciendo, se está lejos de las cifras que muestran algunos países de la Unión Europea, como Italia que cuenta con 210 adultos mayores por 100 niños, Alemania con 190, España con 150 y Francia con 125.

En el caso de las comunas estudiadas la relación se indica en el siguiente cuadro.

<b>Relación jóvenes menores de 15 años y adultos mayores de 60 años el 2010</b>				
Nº de adultos mayores por cada	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
100 jóvenes	60	66	36	43

Fuente: INE - O'Bois

Los resultados muestran que Pucón - en la actualidad - es la comuna que presenta la mejor relación entre ancianos y jóvenes con la presencia de 36 adultos mayores por cada 100 jóvenes, muy por debajo de las cifras nacionales. Por su parte, La Unión presenta los más altos índices de ancianidad, con la presencia de 66 adultos mayores cada 100 jóvenes, seguida de Panguipulli con 60, de lo que se infiere que son comunas que se encuentran en un claro proceso de envejecimiento.

### **2.3.- Ruralidad**

En las cuatro comunas estudiadas la proporción de habitantes que vive en zonas rurales bordea y supera el 40 %, siendo la comuna de Villarrica la que presenta el menor índice de ruralidad. Hay que tener presente que en Chile, la población que vive en las zonas rurales alcanza sólo el 13 %.

Los resultados de la ruralidad se presentan en el siguiente cuadro.

Ubicación	Panguipulli		La Unión		Pucón		Villarrica	
Urbanos (hab)	19.289	55,1%	23.211	59,6%	16.293	52,6%	36.606	63,4%
Rurales (hab)	15.745	44,9%	15.740	40,4%	14.702	47,4%	20.662	36,6%

Fuente: INE

## 2.4.- Los mapuches

La comuna de Panguipulli es la quinta comuna de Chile que cuenta con el mayor número de habitantes de la etnia mapuche, tras Temuco, Freire, Nueva Imperial y Padre Las Casas y tal como se muestra en el siguiente cuadro es aquella que tiene la mayor proporción de habitantes mapuches en relación a la población total entre las cuatro comunas.

Comunas	Número de habitantes de la etnia mapuche	Proporción de la etnia mapuche en el total de la población comunal	Proporción de la etnia mapuche que vive en zonas urbanas	Proporción de la etnia mapuche que vive en zonas rurales
Panguipulli	10.264	30,8%	17,2%	82,8%
La Unión	3.638	9,2%	45,2%	54,8%
Pucón	3.548	16,8%	39,8%	39,8%
Villarrica	7.862	17,3%	41,8%	41,8%

Fuente: INE

Ahora bien, si se considera únicamente a la población rural existe una alta proporción de mapuches en las cuatro comunas, pero el caso de Panguipulli es excepcional, ya que el porcentaje supera el 80 %.

Este componente étnico es de gran importancia en Panguipulli, ya que esta comuna cuenta con una dinámica social y cultural distinta al resto de las comunas en estudio, la que se manifiesta por la gran cantidad de Comunidades Indígenas que posee, ya que fueron catastradas 166, según antecedentes del Programa Orígenes.

En el aspecto organizacional los dirigentes de las comunidades afirman que existen 120 comunidades mapuches, de éstas 62 están constituidas como asociaciones indígenas con 2.800 socios aproximadamente y 25 organizadas como comunidades indígenas con 647 familias inscritas. En total existen 87 organizaciones mapuches con 5.400 socios aproximadamente.

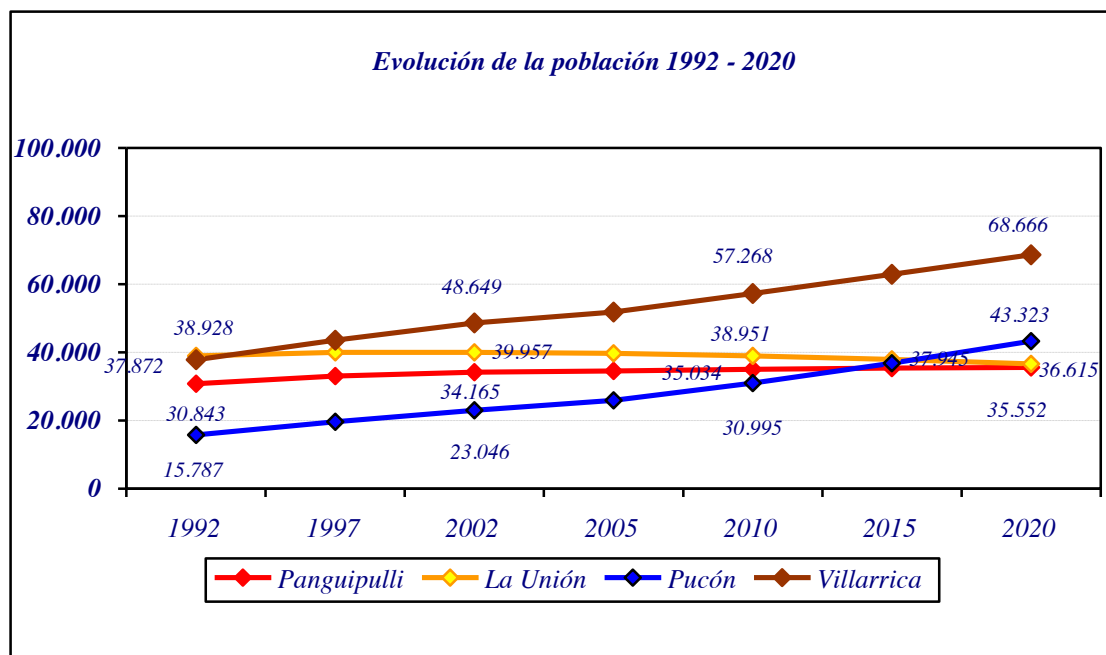
## 2.5.- Evolución de la población

El crecimiento de un país o de una comuna tiene dos orígenes: el crecimiento vegetativo, es decir la relación entre la tasa de nacimientos y la tasa de mortalidad y los movimientos poblacionales, en otras palabras las migraciones.

Chile entre 1992 y 2010 ha crecido a un ritmo anual de 1,25 % y se prevé que este ritmo disminuya entre el 2010 y el 2020 a 0,82 % anual, situándose a niveles europeos, lo que significa un envejecimiento importante de la población.

Sin embargo, esta situación es diferente según las comunas y podemos ejemplarizar esta afirmación con el caso de la comuna de Maipú, en donde el crecimiento ha sido en los últimos años de 6,21 % anual, de los cuales el 2,4 % corresponde al crecimiento vegetativo y el 3,81 % a migraciones desde otras comunas de la Región Metropolitana y del país, es decir el 61 % de crecimiento lo explica el segundo factor.

En el caso de las comunas en estudio, se puede observar que Pucón y Villarrica han conocido y conocerán, según las previsiones del INE, un crecimiento continuo; en cambio, tanto Panguipulli como La Unión no muestran crecimientos significativos, y se prevé una disminución de la población, tal como se muestra en el siguiente cuadro.



Fuente: INE

Sin embargo, para comprender mejor la evolución demográfica es más interesante el análisis comparativo de las tasas de crecimiento anual que las cifras brutas de población. Para este efecto se ha calculado y se presenta en el siguiente cuadro, la tasa de crecimiento anual que ha tenido Chile y las cuatro comunas estudiadas entre los Censos de 1992 y 2002, y las proyecciones que realiza el INE entre 2002 y 2010 y entre 2010 y 2020.

Períodos	Chile	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
1992-2002	1,43%	1,03%	0,26%	3,86%	2,54%
2002-2010	1,03%	0,14%	-0,32%	3,77%	2,06%
2010-2020	0,82%	0,15%	-0,62%	3,42%	1,83%

Fuente: INE

En función de los datos entregados en el cuadro anterior, tanto Pucón como Villarrica han crecido y crecerán con tasas superiores a la media del país, en cambio Panguipulli y La Unión están por debajo de dicha media y esta última comuna presenta incluso resultados negativos.

Ahora bien, entender las causas y el por qué las comunas de Pucón y Villarrica han mantenido crecimientos importantes y continuos, y el entender el por qué y las causas del estancamiento demográfico de La Unión y especialmente de Panguipulli será la tónica de este estudio.

En efecto, si se mantienen las proyecciones del INE, en 2020 la población por grupo etario sería la siguiente en las cuatro comunas en estudio.

Grupos de edad	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
<b>Total</b>	35.282	36.615	43.393	68.666
00-10	4.692	4.956	7.679	11.853
11-20	4.203	4.473	6.039	10.245
21-30	5.179	5.045	7.181	10.290
31-40	5.584	5.395	6.558	9.641
41-50	4.340	4.279	5.853	8.235
51-60	4.999	5.207	5.162	8.730
60+	6.285	7.260	4.921	9.672

Fuente: INE

La traducción de las cifras anteriores llevadas a porcentajes por tramos de edad sería la siguiente en 2020.

Grupos de edad	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
Niños y jóvenes 0 a 20 años	25,2%	25,8%	31,6%	32,2%
Adultos 21 a 60 años	57,0%	54,4%	57,0%	53,7%
Adultos mayores Más de 60 años	17,8%	19,8%	11,3%	14,1%

Fuente: INE

Si se comparan estos porcentajes con lo que ocurre en 2010, se puede concluir que en todas las comunas se produce un envejecimiento de la población, pero en Panguipulli y La Unión la disminución de los niños y jóvenes es drástica y el envejecimiento muy importante.

### III.- DESARROLLO SOCIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA

En este capítulo se analizarán los índices de pobreza en cada comuna y se ampliará este análisis a la etnia mapuche. También se indicará el grado de participación de la población en las organizaciones comunitarias.

#### 3.1.-.- Indices de pobreza

La Encuesta Casen 2008 mostró que en Chile el “Índice de Pobreza” alcanzó el 18 % de la población.

Como se puede observar en el cuadro, tres de las cuatro comunas están sobre el promedio nacional y en Panguipulli, la indigencia y pobreza es bastante superior a las otras tres comunas que se estudian y muy superior a la nacional.

Comuna	Indigente	Pobre	Indigentes + pobres	No pobres
Panguipulli	9%	14%	23%	77%
La Unión	8%	11%	19%	81%
Pucón	2%	14%	16%	84%
Villarrica	5%	14%	19%	81%

Fuente: Encuesta Casen 2009

#### 3.2.- Pobreza y etnia mapuche

Ahora bien, si se analiza la población mapuche de cada comuna las cifras de pobreza son dramáticas, especialmente en Panguipulli, donde éstas alcanzan el 37 % en esta etnia, 14 puntos sobre la media comunal, fenómeno que se repite pero de manera menos álgida en las otras comunas: La Unión 10 puntos sobre la media; Pucón, 12 y Villarrica, 2.

Comuna	Indigentes Etnia mapuches	Pobres Etnia mapuche	Indigentes + pobres etnia mapuche	No pobres Etnia mapuche
Panguipulli	15%	22%	37%	63%
La Unión	10%	19%	29%	71%
Pucón	5%	24%	28%	72%
Villarrica	10%	11%	21%	79%

Fuente: Casen 2009

Lo anterior muestra que el alto porcentaje de pobreza de las cuatro comunas, pero especialmente en la comuna de Panguipulli, se debe en gran parte a la pobreza del pueblo mapuche.

### 3.3.- Los ingresos familiares

Coherente con los resultados anteriores, los menores ingresos por hogar se presentan en Panguipulli, siendo las comunas de Villarrica y Pucón las que presentan una mejor distribución de éste.

Comuna	Menos de \$300 mil mensuales	Entre \$300 y \$500 mil mensuales	Entre \$500 y \$800 mil mensuales	Entre \$800 mil y \$1.5 millones mensuales	Mayores a \$1.5 millones mensuales
Panguipulli	57%	25%	8%	5%	5%
La Unión	44%	29%	14%	10%	3%
Villarrica	40%	17%	24%	16%	3%
Pucón	38%	25%	22%	12%	3%

Fuente: Casen 2009

### 3.4.- Participación comunitaria

Gracias a la encuesta Casen 2009 se pudo comprobar que la participación de la población en organizaciones comunitarias varía entre un 32,3 % en Panguipulli y un 18,5 % en Villarrica.

Comunas	Sí participa	No participa
Panguipulli	32,3%	67,7%
La Unión	24,0%	76,0%
Pucón	27,9%	72,1%
Villarrica	18,5%	81,5%

Fuente: Casen 2009

Estos grados de participación son bastante bajos, sobre todo si se compara con lo que ocurre en la Unión Europea, en donde un estudio de la Universidad Johns Hopkins señala que la participación social es un fenómeno muy extendido, ya que entre la mitad y los dos tercios de sus habitantes de los países de la Unión pertenecen al menos a una organización no gubernamental.

En el siguiente cuadro se indica la participación ciudadana en las cuatro comunas estudiadas.

<b>Participación ciudadana</b>	<b>Panguipulli</b>	<b>La Unión</b>	<b>Pucón</b>	<b>Villarrica</b>
Organización de vecinos	7,3%	6,0%	13,6%	7,3%
Club deportivo recreativo	2,5%	5,8%	3,8%	2,3%
Centro de alumnos, padres y apoderados	0,2%	1,2%	0,9%	0,6%
Organización voluntariado o beneficencia	0,0%	0,3%	1,6%	0,5%
Colegio profesional /Asociación gremial	0,4%	0,5%	0,2%	0,0%
Sindicato	3,1%	0,1%	0,9%	0,1%
Partidos políticos	0,4%	0,7%	0,3%	0,8%
Asociación productiva (de microempresarios, agrícola, etc)	0,2%	0,5%	1,0%	0,7%
Asociación o comunidad indígena	3,5%	0,9%	7,9%	4,0%
Asociación de personas con discapacidad	1,2%	0,4%	0,2%	0,5%
Organización de adultos mayores	2,4%	0,7%	1,5%	0,4%
Organización juvenil	0,6%	0,4%	0,1%	0,1%
Grupo religioso (movimientos pastorales, grupo de iglesia)	13,5%	7,9%	2,8%	2,1%
Centro de madres, talleres de mujeres, grupo de mujeres	0,5%	0,0%	0,0%	0,2%
Agrupación cultural o creación artística	1,5%	1,2%	0,7%	1,1%

Fuente: Casen 2009

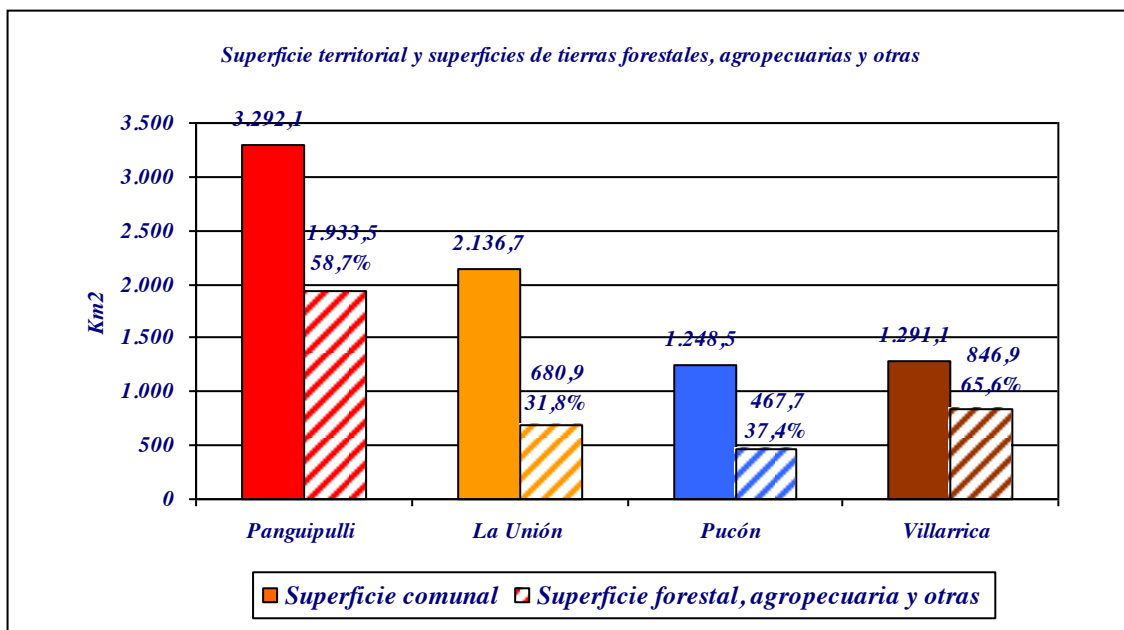


#### IV.- EL SECTOR FORESTAL Y AGROPECUARIO

La economía de las regiones situadas al sur de Temuco, especialmente las regiones de Los Ríos y de Los Lagos, depende en gran medida de sectores que basan sus actividades en los recursos naturales, donde se destaca especialmente la ganadería de especialización lechera y carne; la agricultura extensiva de cereales; papas, hortalizas y frutales y en menor medida, la madera.

##### 4.1.- El uso del suelo

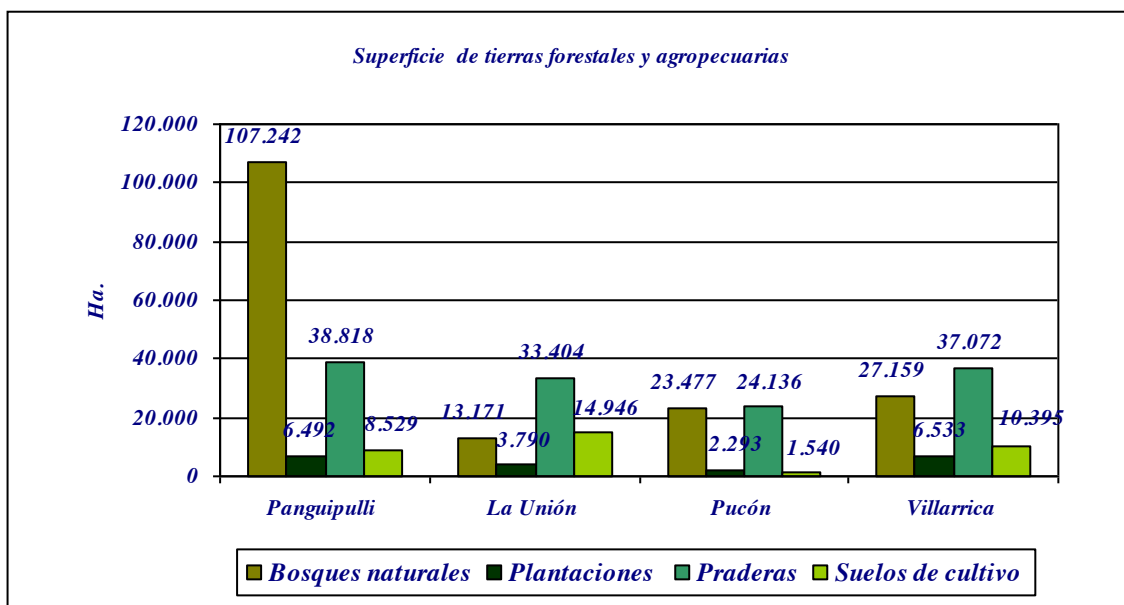
Panguipulli es la comuna con mayor extensión territorial entre las comunas estudiadas y de la misma manera es la que cuenta con las mayores superficies agropecuarias y forestales, según el Censo Agrícola de 2007, tal como se muestra en el siguiente cuadro.



Fuente: Censo Agrícola 2007

Sin embargo, esta importante extensión superficial no se traduce en tierras realmente productivas, ya que gran parte de la comuna la cubren los lagos Panguipulli, Pirihueico, Neltume, Calafquén, Pellaiifa, Lican Ray, Coñaripe y Neltume, más la zona cordillerana, a lo que hay que agregar una gran superficie de suelos ocupados por bosques nativos.

En el cuadro siguiente se indican las superficies de suelos productivos agrícolas y forestales.



En Panguipulli, los bosques nativos, que durante la época de oro de la comuna fueron la fuente de trabajo para miles de personas y el motor de la economía de la comuna, hoy están casi inexplorados, ya que la utilización de madera nativa ha sido reemplazada por madera que se extrae de plantaciones artificiales y que proviene de la VII y VIII Región principalmente.

Es interesante recordar que en la década del setenta trabajaban en los fundos madereros de Panguipulli casi 4.000 personas y de sus bosques se extraía la mayor cantidad de madera aserrada nativa, especialmente raulí, tal como lo muestran los datos del Instituto Forestal de dicha época, 1970.

Comunas	Metros cúbicos	Participación
<b>Panguipulli</b>	1.080.772	41,2%
La Unión	349.545	13,3%
Lanco	291.818	11,1%
Los Lagos	271.000	10,3%
Mariquina	198.954	7,6%
Valdivia	144.545	5,5%
Lago Ranco	131.681	5,0%
Río Bueno	107.772	4,1%
Futroneo	41.181	1,6%
Corral	8.863	0,3%
Provincia de Valdivia	2.626.131	100,0%

Fuente: Instituto Forestal

El mismo Instituto Forestal indicó, que hoy día en Panguipulli, la extracción de madera aserrada no alcanza los 11.000 metros cúbicos al año, pero lo importante de esta situación, es que la actividad maderera que existió y que movilizaba la economía de la comuna no ha sido reemplazada por otra actividad de similar importancia.

Ahora bien, si no se considera la superficie cubierta por los bosques naturales en las cuatro comunas, quedan los suelos cubiertos de praderas más las plantaciones artificiales y cultivos alcanzando las 56 mil hectáreas en Panguipulli, contra 54 y 52 mil en La Unión y Villarrica respectivamente. Sólo Pucón cuenta con una superficie menor, ya que sólo alcanza las 27 mil hectáreas.

Las cifras muestran que en las cuatro comunas lo que predomina son las praderas, ya que representan sobre el 70 % de la superficie de los denominados suelos productivos, lo que significa que el sector agrícola de estas comunas tiene un común denominador, la producción de ganado para leche y carne.

#### 4.2.- El sector pecuario

Según el Censo Agrícola de 2007, las provincias de Valdivia y Osorno son las que cuentan con el mayor número de cabezas de ganado bovino, es decir son las provincias productoras de leche por excelencia.

En el siguiente cuadro se indican el número de cabezas de ganado bovino, ovino y porcino.

Comunas	Ganado bovino (N° cabezas)	Ganado ovino (N° cabezas)	Ganado porcino (N° cabezas)
Panguipulli	49.568	22.860	4.595
La Unión	59.996	13.504	8.292
Pucón	14.129	5.904	984
Villarrica	36.143	26.059	2.972

Fuente: Censo Agrícola 2007

Para comprender la importancia del rubro bovino en estas comunas, es necesario indicar que las mayores masas de ganado bovino del país están en las comunas de Río

Bueno, Osorno, Purranque y Puerto Octay, pero también existe una masa ganadera importante en las comunas de Paillaco y Los Lagos, cercanas a Panguipulli.

En el mismo orden de cosas, otro indicador interesante que sirve para analizar y situar la importancia del rubro bovino es el número de explotaciones con ganado. En el siguiente cuadro se indica dicho número y la media de cabezas por explotación, de manera de dar una idea del tamaño de éstas. Se ha incluido en el cuadro las comunas con mayor cantidad de ganado bovino de la zona.

Comunas	Ganado bovino (N° cabezas)	Número de explotaciones	Nº de cabezas por explotación
Río Bueno	186.000	2.246	83
Osorno	109.000	887	122
Purranque	98.000	801	122
Puerto Octay	92.000	516	178
Paillaco	72.000	837	86
Los Lagos	70.000	838	83
Panguipulli	49.000	2.000	24
La Unión	60.000	1.320	45
Pucón	14.000	629	22
Villarrica	36.000	1.559	23

Fuente: Censo Agrícola 2007

Las cifras muestran que en las comunas que se estudian el promedio de cabezas de ganado bovino por explotación es mucho menor que el promedio de las comunas fundamentalmente ganaderas, lo que indica - como se verá más adelante - que el tamaño de la propiedad agrícola es mucho menor, siendo el caso extremo, Panguipulli.

Por su parte, el sector lechero es uno de los ejes productivos más importantes de las regiones de Los Ríos y de Los Lagos. En efecto, de los 1.500 millones de litros recepcionados por las plantas lecheras en 2009, el 72 % se produce en estas regiones.

Ahora bien, gracias a las cifras obtenidas en el INIA Valdivia, se puede constatar que el número de vacas y de vacas lecheras de las comunas en estudio comparado con las “comunas ganaderas” del cuadro anterior también es muy inferior. En otras palabras, el sector pecuario y la producción de leche, si bien son actividades importantes, no

tienen la gravitación que tienen en las verdaderas comunas ganaderas y productoras de leche.

Comunas	Vacas (N° cabezas)	Vacas lecheras (N° cabezas)
Río Bueno	66.700	44.200
Osorno	33.200	24.500
Purranque	36.200	24.600
Puerto Octay	33.000	22.500
Paillaco	29.500	19.200
Los Lagos	29.100	15.900
Panguipulli	18.900	5.900
La Unión	22.300	16.300
Pucón	7.100	600
Villarrica	14.700	1.900

Fuente: INIA Valdivia

#### 4.3.- Los cultivos

La superficie de cultivos, con la excepción de la comuna de Pucón que sólo alcanza a 1.500 ha, varía entre 8.500 ha y 15.000 en las tres comunas restantes, teniendo como común denominador la importancia de los cultivos forrajeros.

Tipo de cultivo	Panguipulli Ha.	La Unión Ha.	Pucón Ha.	Villarrica Ha.
Cereales	1.429	4.646	81	2.246
Papas	390	589	19	134
Cultivos industriales	-	466	-	100
Hortalizas	278	223	52	157
Flores	10	3	.	18
Forrajeras	5.989	8.498	1.147	6.845
Frutales	420	521	241	400
Viveros	13	-	-	14
Semilleros	-	-	-	481
<b>Total cultivos</b>	<b>8.529</b>	<b>14.946</b>	<b>1.540</b>	<b>10.395</b>

Fuente: Censo Agrícola 2007

Sin embargo, es interesante remarcar las interesantes superficies cultivadas con papas, ya que las condiciones edafoclimáticas son las mejores del país para la producción, almacenamiento y conservación de este cultivo; además esta región carece

de las enfermedades y plagas más graves que limitan la productividad y calidad de las cosechas.

De la misma manera, es interesante constatar la superficie cubierta por hortalizas, de las cuales casi el 80 % corresponden a superficie de huertas caseras de menos de 1 hectárea.

Con respecto a los cultivos anuales la comuna de La Unión presenta la mayor superficie triguera, al igual que los cultivos industriales como raps y remolacha.

#### 4.4.- Frutales

La fruticultura constituye uno de los sectores más importantes de la agricultura nacional, contando con más de 230.000 hectáreas, plantadas entre la III y X Región. De esta superficie, 207.000 hectáreas corresponden a especies mayores (manzanos, duraznos, etc) y 18.000 hectáreas, a especies menores (kiwis, berries)

En 2006, ODEPA y Ciren realizaron un catastro de todas las plantaciones de más de 1 ha y los resultados de este catastro muestra la importancia que han adquirido los berries en la VIII Región y en las provincias de Osorno y Valdivia, gracias a las excelentes condiciones de suelos y clima de esta zona.

En 2006, las hectáreas plantadas en Chile con arándanos alcanzaban las 3.860 ha., las frambuesas, 4.870 ha. y los cramberries, 440. Se debe advertir que los resultados de este catastro son diferentes a los del Censo Agropecuario 2006, ya que la superficie mínima considerada es diferente.

En el siguiente cuadro se presentan los siguientes resultados para las comunas en estudio.

Frutales	Panguipulli	La Unión	Villarrica
Frambuesa		158	6
Arándano	20	119	5
Manzano rojo	6	22	9
Manzano verde	1	4	
Cerezo	3	3	

Kiwi	15	2	
Nogal		1	
Moras		0	
Grosella		0	
Avellanos			
Cranberry	119		
Castaño	5		
Total (de más 1 ha)	169	310	20

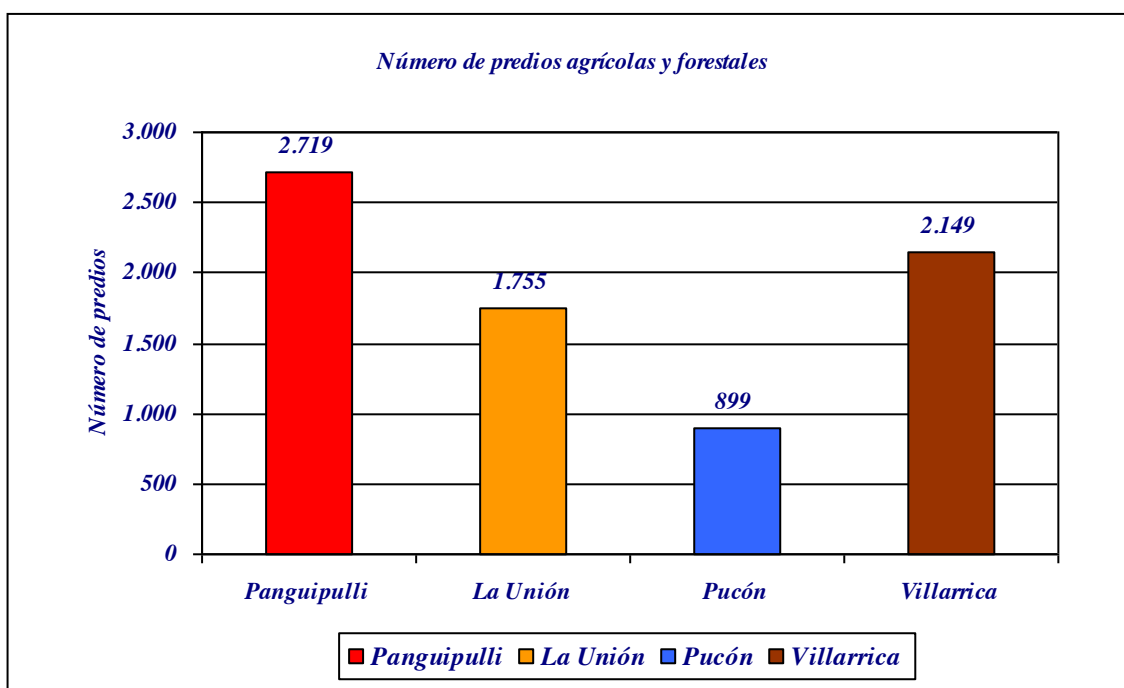
Fuente: ODEPA y Ciren

Es interesante notar que la frambuesa se produce especialmente en las regiones VII y VIII, los arándanos en la VIII y en las regiones de Los Ríos y de Los Lagos y los crammerries en las comunas de Panguipulli y Lanco.

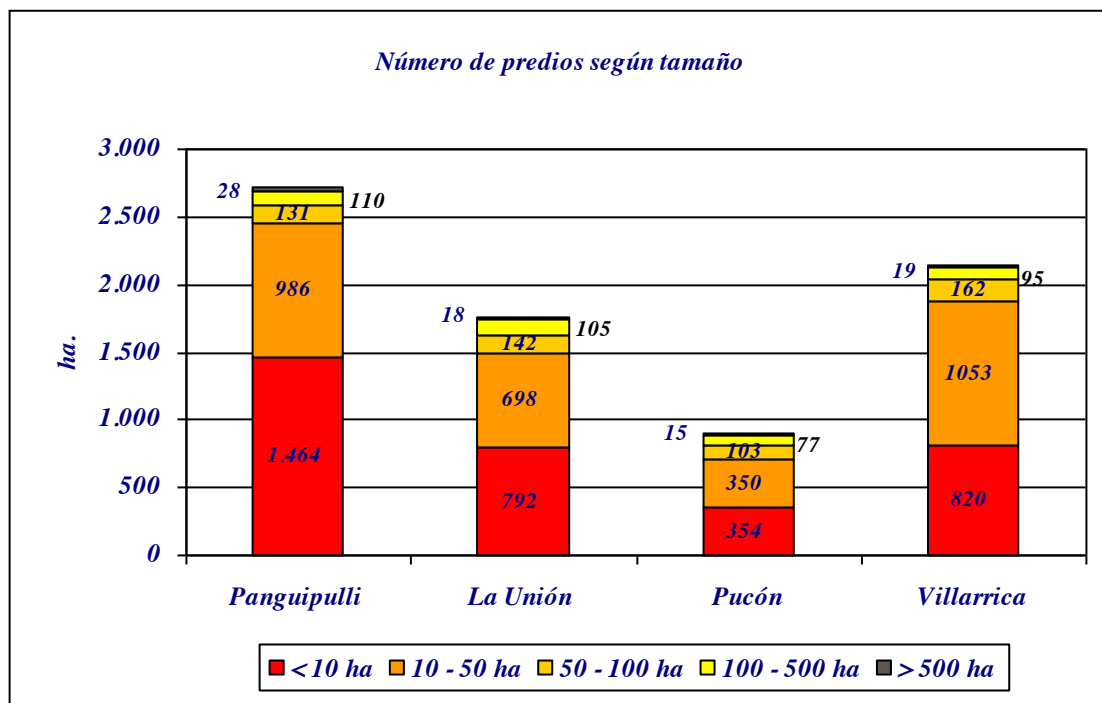
También es interesante indicar que las comunas vecinas a Panguipulli presentan superficies importantes de cultivos de berries: Lanco con 38 ha. de frambuesas, 174 de arándanos y más de 300 ha de crammerries; Río Bueno con 143 ha. de arándanos y Los Lagos con 70 ha. entre frambuesas y arándanos.

#### 4.5.- La propiedad agrícola

La comuna de Panguipulli es la que cuenta con el mayor número de predios agrícolas, seguida de Villarrica y La Unión, tal como se indica en el siguiente cuadro.



Sin embargo, más importante que el número de predios es el tamaño de éstos y en Panguipulli el porcentaje de predios de menos de 10 ha. alcanza al 54 %, en cambio en La Unión es de 45 %, en Pucón de 39 % y Villarrica de sólo 38 %



Fuente: Censo Agrícola 2007

El problema del minifundio es una de las razones de la pobreza del sector rural en Panguipulli, ya que son superficies de un tamaño tal donde sólo se puede desarrollar una agricultura de subsistencia: papas, algunas vacas, corderos y pequeños huertos, fenómeno que se amplifica al analizar la propiedad agrícola mapuche.

#### 4.6.- La agricultura mapuche

Capítulo aparte es el sector agrícola y la etnia mapuche. Los resultados del Censo Agrícola 2007 muestra apreciables diferencias entre la parte agrícola que está en manos de los mapuches y aquella que está entre las de los “no mapuches” y el caso extremo se produce en la comuna de Panguipulli. Para reflejar esta situación, en el siguiente cuadro se indican una serie de parámetros, diferenciando el sector agrícola mapuche con el “no mapuche”.



	<b>Panguipulli</b>	<b>La Unión</b>	<b>Pucón</b>	<b>Villarrica</b>
Número total de propiedades agrícolas	2.719	1.775	899	2.149
Número de propiedades de mapuches	1.878	223	195	492
% propiedades mapuches en el total	69%	13%	22%	23%
Número de propiedades de “no mapuches”	841	1.552	704	1.657
% propiedades no mapuches en el total	31%	87%	78%	77%
Superficie total	193.353	68.085	46.768	84.695
Superficie agrícola de mapuches	25.580	3.752	4.165	8.517
% superficie agrícola de mapuches en el total	13%	6%	9%	10%
Superficie agrícola de “no mapuches”	167.773	64.333	42.903	76.178
% superficie agrícola de “no mapuches” en el total	87%	94%	91%	90%
Tamaño medio propiedad mapuches	13,6 ha.	16,8 ha.	21,3 ha.	17,3 ha.
Tamaño medio propiedad “no mapuches”	199,4 ha.	41,4 ha.	60,5 ha.	47,7 ha.

Fuente: Censo Agrícola 2007 y O'Bois

Como se puede observar, es la comuna de Panguipulli la que cuenta con el mayor número de propiedades en manos de mapuches, ya que representan el 69 % del total, en cambio en las otras tres comunas los porcentajes son de 13, 22 y 23 % respectivamente, lo que confirma el importante número personas de esta etnia que viven en Panguipulli y que en su gran mayoría son pequeños agricultores.

Ahora bien, al comparar el tamaño medio de la propiedad agrícola mapuche ésta varía entre 13,6 ha. en Panguipulli y 21,3 ha. en Pucón, en cambio en la propiedad agrícola “no mapuche” ocurre lo contrario, ya que se sitúa entre 60,5 ha. en Pucón y 199,4 ha. en Panguipulli.

Si bien es cierto en Panguipulli la superficie media de la propiedad agrícola “no mapuche” es mayor que en las otras comunas, este fenómeno se debe en parte a que existen propiedades con extensas superficies de bosque naturales, lo que hace aumentar la media, pero no es menos cierto que en el caso de los mapuches se está en presencia - en las cuatro comunas y especialmente en Panguipulli - del minifundio, situación que conspira contra la productividad y la rentabilidad del sector agrícola, y que es sinónimo de pobreza, lo que se ve reflejado en los índices analizados en capítulos anteriores.

## V.- LA EDUCACION

La educación es un factor fundamental en los diversos procesos de transformación, integración social, y en el desarrollo de las comunas. Como preámbulo al análisis del sector educacional, es interesante conocer cual es el nivel educacional de las personas que hoy viven en las comunas estudiadas, en donde se podrá observar que existen diferencias significativas entre Panguipulli y las otras tres.

La obtención de estos resultados han sido posible gracias a la encuesta Casen 2009.

### 5.1.- Tasa de analfabetismo y número de años de escolaridad

En 2009, la tasa de analfabetos de más de 15 años era en Chile de 4,3 %, pero aún detrás de Argentina donde es 2,3 % y Uruguay de 2,7 %. En el caso de las comunas estudiadas, sólo Pucón estaba en la media nacional y las otras tres sobre ésta; sin embargo, el caso de Panguipulli es extremo, ya que el porcentaje de población analfabeta es casi cuatro veces superior al promedio nacional.

De la misma manera, el promedio de escolaridad en las cuatro comunas es menor al promedio nacional que alcanza a los 10 años y nuevamente Panguipulli muestra un retraso importante.

	<b>Panguipulli</b>	<b>La Unión</b>	<b>Pucón</b>	<b>Villarrica</b>
Tasa de analfabetismo personas mayores de 15 años	14,0%	6,7%	4,3%	4,8%
Escolaridad promedio en años	6,9 años	8.0 años	8,8 años	8,5 años

Fuentes: Casen 2009 y Mineduc.

Ahora bien, si analizamos la población de estas comunas con títulos de educación superior, el nivel es inferior a la media nacional que es de 6,2 % para los Centros de Educación Técnica e Institutos Profesionales y de 10,7 para las personas con títulos universitarios.

	<b>Panguipulli</b>	<b>La Unión</b>	<b>Pucón</b>	<b>Villarrica</b>
Con títulos de Institutos Profesionales o Centros de Formación Técnica	2,2%	4,0%	4,8%	3,6%
Con títulos universitarios	3,4%	4,6%	7,1%	6,9%

Fuentes: Casen 2009 y Mineduc.

## 5.2.- La oferta educativa: escuelas y colegios rurales y urbanos

Los alumnos matriculados en 2010 en las diferentes escuelas y colegios de las cuatro comunas varían entre 5.100 en Pucón a 10.500 en Villarrica.

Ahora bien, la distribución entre estudiantes que prosiguen sus estudios en las zonas rurales es notablemente diferente entre las comunas. En efecto, en Panguipulli gran parte de los establecimientos lo constituyen pequeñas escuelas rurales, la gran mayoría uni o bi docentes y que acogen al 46 % del alumnado de la comuna. Esta situación se repite con menos fuerza en La Unión, pero en Pucón y Villarrica, la mayoría de los alumnos estudian en escuelas y colegios urbanos.

	<b>Total de establecimientos</b>	<b>Total de alumnos</b>	<b>N° establecimientos urbanos</b>	<b>N° alumnos urbanos</b>	<b>N° establecimientos rurales</b>	<b>N° alumnos rurales</b>
<b>Panguipulli</b>	76	7.272	10	3.927	66	3.345
% sobre el total comunal			13%	54%	87%	46%
<b>La Unión</b>	71	8.828	20	5.738	51	3.089
% sobre el total comunal			28%	65%	72%	35%
<b>Pucón</b>	35	5.197	12	3.846	23	1.351
% sobre el total comunal			34%	74%	66%	26%
<b>Villarrica</b>	73	10.569	33	8.593	40	1.976
% sobre el total comunal			45%	81%	55%	19%

Fuente: Mineduc y Padem

Como se analizará más adelante, el hecho de contar con un gran número de escuelas y alumnos que estudian en las zonas rurales afecta la calidad de la educación.

### 5.3.- La dependencia de los colegios

En la dependencia de los colegios también existen diferencias significativas entre las comunas, ya que en La Unión el 60 % del alumnado está matriculado en colegios y escuelas municipales, seguido por Panguipulli con el 54 % y más atrás, Pucón y Villarrica con 42 % y 33 % respectivamente.

	Municipales		Particulares subvencionados		Particulares pagados	
	Total de establecimientos	Total de alumnos	N° establecimientos	N° alumnos	N° establecimientos	N° alumnos
<b>Panguipulli</b>	46	3.354	30	3.918	0	0
% sobre el total comunal	46%	46%	39%	54%	0%	0%
<b>La Unión</b>	41	5.197	28	3.375	2	256
% sobre el total comunal	58%	59%	39%	38%	3%	3%
<b>Pucón</b>	12	2.185	21	2.892	2	120
% sobre el total comunal	34%	42%	60%	56%	6%	2%
<b>Villarrica</b>	20	3.490	47	6.628	6	451
% sobre el total comunal	27%	33%	64%	63%	8%	4%

Fuente: Mineduc y Padem

Es importante indicar que la comuna de Panguipulli no cuenta con ningún colegio particular pagado, no así las otras tres comunas, especialmente la de Villarrica que cuenta con cinco.

### 5.4.- Tipo de educación impartida

En el siguiente cuadro se detalla el tipo de educación impartida en las cuatro comunas y los resultados muestran la importancia que ha adquirido la educación media técnica profesional en las comunas de Panguipulli y La Unión, donde alcanza el 21 % y el 23 % del total del alumnado, el doble porcentualmente que Pucón y Villarrica.

	Básica		Media Humanista Científica		Media Técnica Profesional	
	Total de establecimientos	Total de alumnos	N° establecimientos	N° alumnos	N° establecimientos	N° alumnos
<b>Panguipulli</b>	67	4.709	3	959	7	1.518
% sobre el total comunal	88%	66%	4%	13%	9%	21%

<b>La Unión</b>	59	5.197	7	1.563	5	2.068
% sobre el total comunal	83%	59%	10%	18%	7%	23%
<b>Pucón</b>	27	3.741	5	936	3	520
% sobre el total comunal	77%	72%	14%	18%	9%	10%
<b>Villarrica</b>	60	7.402	8	2.036	5	1.131
% sobre el total comunal	82%	70%	11%	19%	7%	11%

Fuente: Mineduc y Padem

La importancia que ha adquirido la educación técnica en Panguipulli y La Unión se ve reflejada en el siguiente cuadro, en donde se compara el porcentaje de alumnos que estudian en liceos y colegios “humanista científicos” y en liceos “técnicos profesionales”.

	<b>Porcentaje de los estudiantes en la educación media humanista científica</b>	<b>Porcentaje de los estudiantes en la educación media técnica profesional</b>
Chile	63%	37%
Panguipulli	39%	61%
La Unión	44%	56%
Pucón	64%	36%
Villarrica	64%	36%

Fuente: Mineduc

En Panguipulli están presentes el Liceo Politécnico “People Help People” con las especialidades de Gastronomía, Electricidad y Servicios Sanitarios; el Liceo “People Help People” de Pullinque con las especialidades Agrícola y Mecánica Automotriz y el Liceo Padre Sigisfredo con Secretariado y Administración.

En La Unión imparten educación técnica los siguientes liceos: Ingeniero Ricardo Fenner Ruedi, con Mecánica Automotriz, Construcciones Metálicas, Electricidad, Instalaciones Sanitarias y Edificación; San Javier, con la Especialidad Agrícola; Politécnico Werner Grob, con Elaboración Industrial de Alimentos; la escuela Honorio Ojeda con Gastronomía y el Liceo Abdón Andrade Coloma, con Secretariado.

En Pucón tiene importancia el Liceo Técnico de Hotelería y Turismo que depende de la Municipalidad.

Con respecto a los colegios que imparten educación media humanista científica destacan especialmente el Colegio Alemán de La Unión y el Colegio Alemán de Villarrica, considerados entre los mejores del país.

### 5.5.- Los resultados educacionales

La forma que se utiliza en Chile como parámetro de medición de la calidad de la educación es la prueba Simce que anualmente la rinden los 4° básicos y los 8° básicos cada dos años.

En el siguiente cuadro se indican los promedios obtenidos en el Simce aplicado a alumnos de 4° básico en 2007, 2008 y 2009 en Chile y en las comunas en estudio.

	2007		2008		2009	
	Matemática	Lectura	Matemática	Lectura	Matemática	Lectura
Chile	246	254	247	260	253	262
Panguipulli	228	246	227	257	238	257
La Unión	249	243	244	263	235	255
Pucón	257	271	245	267	252	268
Villarrica	240	254	221	242	240	254

Fuente: Padem

Por su parte, los resultados obtenidos en el Simce aplicado a alumnos de 8° básico durante los períodos 2007 y 2009 fueron los siguientes.

Comunas	2007		2009	
	Matemática	Lectura	Matemática	Lectura
Chile	253	256	260	252
Panguipulli	238	240	245	242
La Unión	253	253	251	253
Pucón	264	267	261	264
Villarrica	256	255	236	234

Fuente: Padem

El análisis de estos resultados muestra que - con la excepción de Pucón - las otras tres comunas están bajo el promedio nacional. Panguipulli y La Unión muestran los peores resultados en la prueba Simce de 4° básico y Panguipulli y Villarrica en 8° básico.

La otra medición de la calidad de la educación, aunque no en forma directa como el Simce, son los resultados de la PSU, que en 2010 entregaron los siguientes resultados de Matemáticas y Letras. En el siguiente cuadro se indican los resultados, distinguiendo los liceos técnicos de los liceos científico humanistas.

Comunas	Liceos técnicos		Liceos científico humanistas		
	Municipal	Particular subvencionado	Municipal	Particular Subvencionado	Particular pagado
Panguipulli	388	420	486	-	-
La Unión	442	437	509	477	638
Pucón	481	430	-	464	527
Villarrica	451	429	458	568	620

Fuente: Padem

Como en el caso del Simce, Panguipulli muestra los peores resultados en la prueba PSU.

### 5.6.- La educación superior

Los establecimientos de educación superior sólo están presentes en las comunas de Villarrica y Pucón.

En Villarrica, la Pontificia Universidad Católica de Chile imparte la carrera de Educación General Básica, además del perfeccionamiento de docentes, investigación educativa y programas de extensión.

También existe el Centro de Formación Técnica Canon que propone las siguientes especialidades: Contador, Técnico en Educación Parvularia, Secretariado, Técnico Jurídico, Técnico en Enfermería, Técnico en Prevención de Riesgos y Administración.

En Pucón, la Universidad de La Frontera mantiene una sede que imparte Técnico Universitario en Administración Mención Finanzas o Recursos Humanos, Ingeniería de Ejecución en Administración Mención Finanzas o Recursos Humanos, Técnico en Relaciones Públicas y Producción de Eventos y Licenciatura en Trabajo Social.

Por otra parte desde el año 2000, funciona en Pucón el Instituto de Formación Técnica Itur, gracias a una alianza estratégica entre la Universidad de la Frontera y

Euro-Chile. Itur posee una gama de carreras orientadas a la profesionalización de servicios turísticos que se brindan en la zona. Las carreras impartidas son las siguientes: Ingeniería en Gestión Turística, Técnico Guía en Turismo Aventura y Técnico Superior en Turismo.

### **5.7.- El caso de la educación en Panguipulli**

Los resultados comparativos que se han analizado en este capítulo muestran que entre las cuatro comunas en estudio, Panguipulli es la que presenta los peores resultados en educación y en este punto se tratarán de buscar algunas explicaciones.

Como ya se ha indicado anteriormente, la comuna es una de las más extensas del país, con un clima duro, comunicaciones difíciles, altos índices de pobreza y una historia económica, especialmente en los sectores rurales, donde sólo quedan las huellas de un pasado maderero que hoy no existe y donde cientos de familias comuneras, especialmente de la etnia mapuche viven de una agricultura de subsistencia.

Esta realidad se refleja en la educación de los niños, especialmente en la educación básica rural, situación que se caracteriza por una importante deserción escolar, gran número de profesores en edad de jubilación y que ya no están capacitados para entregar una enseñanza de calidad y un déficit financiero estructural en la Corporación Municipal por el alto número de escuelas uni y bidocentes con muy pocos alumnos.

Todas estas causas se plasman en bajos puntajes en las pruebas Simce, desafección de los estudiantes a proseguir sus estudios en la enseñanza media y menos aún en la educación superior.

Ahora bien, al lado de este oscuro panorama, Panguipulli se caracteriza por contar con una correcta educación media, tanto técnica-profesional como científica-humanista, gracias a los Liceos Técnicos de la Corporación "People Help People", del Liceo Particular Subvencionado "Padre Sigisfredo" y de los Liceos Municipales "Fernando Santiván" y "Altamira", este último propuesto en la lista de liceos de excelencia en el país.



Por otra parte, estudios realizados por O'Bois Marketing muestran un importante interés entre los alumnos de 4° medio por proseguir estudios de educación superior. Sin embargo, la oferta se encuentra concentrada en las ciudades de Temuco y Valdivia, por lo que a la mayoría de ellos se les hace materialmente imposible acceder a dicho nivel educativo, ya que deben asumir tanto el costo de la colegiatura como los gastos que significa vivir y alimentarse en una ciudad lejana a sus hogares.

Sin embargo, el problema más grave que vive la educación en Panguipulli es la deserción escolar y la deficiente educación impartida en las zonas rurales. En efecto, la extensión de la comuna y la alta dispersión de su población rural se traduce en que la comuna cuente con un elevado número de escuelas de enseñanza básica, la mayoría ubicadas en áreas rurales, escuelas que son uni y bidocentes y que en su mayoría imparten los niveles de 1° a 6° básico.

Esta situación es el resultado de la historia de Panguipulli, ya que antiguamente en los fundos y en las comunidades mapuches había una escuelita para los niños del lugar, puesto que éstos no se podían desplazar por falta de caminos. Hoy, las comunicaciones son más expeditas, pero las escuelitas se perpetúan y declinan, no sólo en calidad, sino también en número de alumnos.

Es por estas razones que el gran problema de la educación básica rural es el alto número de escuelas uni y bidocentes, con enseñanza sólo hasta 6° básico, tal como lo muestran las cifras del siguiente cuadro, donde en la enseñanza municipal hay 26 escuelas de este tipo sobre un total de 31 y en la particular subvencionada, 11 de 20.

Tipo de establecimiento	Hasta 8° Básico		Hasta 6° Básico		Uni y Bidocentes	
	N° establecimientos	N° alumnos	N° establecimientos	N° alumnos	N° establecimientos	N° Alumnos
Municipales	8	942	26	309	26	309
Particulares Subvencionados	9	1.505	11	208	11	208
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>2.447</b>	<b>37</b>	<b>517</b>	<b>37</b>	<b>517</b>

Fuente: Padem - O'Bois

El hecho de tener cursos hasta 6° básico es el detonante de la deserción escolar en ese nivel de estudios, ya que las familias no tienen ni los medios, ni las facilidades y

en muchas ocasiones ni los deseos de que sus hijos completen la educación básica en otras escuelas de la comuna. Este fenómeno es más notorio aún entre las familias mapuches.

Estudios realizados han mostrado que las escuelas uni y bidocentes, presentan índices de abandono escolar notoriamente más altos que las escuelas que cuentan con un cuerpo amplio de profesores. En efecto, un 61 % de los alumnos que ingresaban a primero básico en establecimientos uni o bidocentes, no finalizaba la enseñanza básica, mientras que un 18 % se retiraba sin siquiera haber cursado el cuarto básico. El momento de mayor abandono escolar es el paso de sexto a séptimo básico, y como muchas escuelas uni o bidocentes cuentan con educación sólo hasta sexto, para continuar su educación, los niños deben alejarse de sus hogares y muchas veces quedar internos en escuelas de otras localidades, situación que no es aceptada por los padres.

Por otro lado, se ha comprobado que existen importantes problemas de calidad de la educación impartida en las escuelas rurales, especialmente en aquellas uni y bidocentes. Si bien es cierto, el hecho de ejercer en forma solitaria la enseñanza en pequeñas escuelas aisladas es una especie de apostolado y merece todo el reconocimiento de la sociedad, no se puede ocultar que la educación hoy impartida en dichas escuelas no es de calidad, ya que el profesor no tiene la dirección, ni el apoyo, ni la motivación, ni los intercambios que existen en una escuela multidisciplinaria.

Además, al existir pocos alumnos se pierde la sociabilidad entre ellos, no conocen otras realidades y no tienen acceso a materias como idiomas, computación, deportes colectivos o actividades artísticas.

Finalmente, según información entregada por el Departamento de Educación Municipal de la comuna - sólo un 50 % del cuerpo docente de Panguipulli está compuesto por profesores con título universitario o título de Escuela Normal, el restante 50 % son profesores titulados bajo el sistema de regularización.

. En resumen, en la comuna de Panguipulli se constata:

- Un grave problema de calidad en la educación básica, especialmente en las zonas rurales donde los alumnos de etnia mapuche son mayoritarios.

- Una educación media con buenos liceos, pero que no logra captar a todos los estudiantes de básica, dado el alto porcentaje de deserción por diversas causas.
- Falta de un establecimiento de educación superior en la ciudad, tipo Centro de Formación Técnica o Instituto Profesional, que entregue oportunidades de formación a estudiantes capaces, pero que no cuentan con los medios económicos necesarios para continuar estudios en otras ciudades.

## VI.- LA SALUD

La salud es uno de los sectores que - especialmente en las zonas alejadas de los grandes centros urbanos - presenta más retardo con respecto a otras actividades. En este capítulo se presentarán una serie de parámetros que sirven para comparar el estado de las comunas en estudio, no sólo en lo que a salud se refiere, ya que dichos parámetros son indirectamente un reflejo de la situación económica de cada una de ellas.

### 6.1.- Distribución de la población según sistema de previsión

En Chile, el año 2007, el 68,0 % de la población estaba inscrita en Fonasa, porcentaje que ha aumentado en los dos últimos años, ya que en 2008 el porcentaje era de 70,4 % y en 2009 alcanzó el 73,5 %. El resto de la población está cubierta por las Isapres u otros sistemas.

En la zona en estudio esta evolución de los inscritos en Fonasa ha sido la siguiente.

Inscritos en Fonasa	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
2007	80,9%	76,8%	61,8%	67,4%
2008	83,1%	75,1%	59,5%	65,5%
2009	90,0%	76,4%	55,7%	69,8%

Fuente: Fonasa

Las cifras muestran que tanto en La Unión como en Villarrica los inscritos en Fonasa se han mantenido casi constantes, en cambio en Pucón las personas han dejado el sistema público para pasar al sistema privado y en Panguipulli ha pasado todo lo contrario, ya que en sólo tres años los inscritos en Fonasa han aumentado en 10 puntos porcentuales, situándose muy por encima de la media nacional. A título de comparación de las 245 comunas del país, Panguipulli se sitúa en el lugar 24 entre las que se cuentan con más inscritos porcentualmente en Fonasa.

### 6.2.- Tasa de natalidad, mortalidad infantil y mortalidad - 2007

Según las cifras del Ministerio de Salud las tasas de natalidad infantil, de mortalidad infantil y de mortalidad general son las siguientes.

Comunas	Tasa de natalidad infantil (N° de nacidos por 1.000 hab. de la zona)	Tasa de mortalidad infantil (N° de fallecidos antes del año por 1.000 nacidos vivos)	Tasa de mortalidad (N° de fallecidos por cada 1.000 hab.)
Chile	14,6	8,3	5,6
Panguipulli	14,1	17,1	6,7
La Unión	14,5	21,3	6,8
Pucón	15,7	7,6	4,1
Villarrica	14,3	7,0	5,4

Fuente: Minsal

La natalidad infantil es superior en Pucón, lo que está en coherencia con su crecimiento demográfico superior a las otras comunas. Sin embargo el problema es diferente cuando se habla de mortalidad, ya que Panguipulli y La Unión muestran tasas muy superiores a las de las otras dos comunas y a la media nacional, lo que hace suponer que hay fallas en la atención a las madres y a los recién nacidos en dichas comunas.

Por otra parte, la mortalidad general es también superior en La Unión y Panguipulli y la explicación debe relacionarse con que se está en presencia en ambas comunas con una población de más edad que la media nacional.

### 6.3.- Los establecimientos hospitalarios

En el siguiente cuadro se indica el número y tipo de hospitales de las comunas en estudio.

Comunas	Hospitales	Complejidad	N° de camas disponibles
Panguipulli	1	Baja (Tipo IV)	127
La Unión	1	Baja (Tipo IV)	59
Pucón	1	Mediana (Tipo III)	101
Villarrica	1	Mediana (Tipo III)	80

Fuente: Minsal y Municipalidades

**Hospital de Panguipulli:** depende de la Congregación Hermanas Santa Cruz, y mantiene convenio con el Servicio de Salud para la atención de pacientes beneficiarios. Se trata de un hospital tipo 4, construido en 1956, y ampliado en 1981 para quedar con una superficie total de 2.746 m<sup>2</sup>. Tiene una dotación promedio de 136 camas.

**Hospital de La Unión:** depende del Ministerio de Salud. Es un establecimiento hospitalario tipo 4, con 4.450 m<sup>2</sup> construidos y en la actualidad tiene 179 camas en trabajo. Dispone de las cuatro especialidades básicas y anestesiista, además de contar con sistema de turnos de urgencias. El Hospital de La Unión dispone de una planta de personal de 172 funcionarios. El hospital local es el centro de referencia, tanto de la comuna de La Unión como de las comunas de Río Bueno y Lago Ranco.

**Hospital de Pucón:** depende de la Congregación de las Hermanas Franciscanas del Sagrado Corazón de Jesús de Purulón. Cuenta con cinco Servicios Clínicos, Servicio de Urgencia, Pabellones Quirúrgicos, Laboratorios, Rayos X, con excelente implementación de equipos médicos, además de los Policlínicos y servicios de apoyo. Actualmente laboran 164 personas contratadas por el hospital y cinco por el Servicio Salud de la Araucanía Sur con quien mantiene convenios para su financiamiento y diferentes programas de salud. Además forma parte de la Red Asistencial Araucanía Sur.

**Hospital de Villarrica:** depende del Ministerio de Salud. Se trata de un hospital de tipo 3, cuenta con las cuatro especialidades básicas: Medicina, Cirugía, Pediatría y Obstetricia, pero sin sub especialidades; cuenta con 18 médicos, además de otros profesionales del área salud: enfermeros, matronas, kinesiólogos.

En La Unión está también presente el Centro Médico Clínica Alemana que es un centro de atención ambulatoria bajo la gestión de la Corporación de Beneficencia Osorno. El objetivo es otorgar atención médica en diferentes especialidades, laboratorio clínico, imagenología y procedimientos ambulatorios a la población de la comuna.

#### **6.4.- Otros centros de atención de menor complejidad**

Cada comuna cuenta con una serie de establecimientos para la atención de la salud primaria y que se detallan a continuación.

Comunas	Cesfam	Postas rurales	Consultorios	Otros Centros de Salud
Panguipulli	1	7	3	-
La Unión	1	9	-	3
Pucón		4	-	1
Villarrica	-	3	2	2

**Panguipulli:** tres consultorios rurales: Panguipulli, Coñaripe y Choshuenco, este último construido por la Corporación de Beneficencia “People Help People” y siete postas rurales: cuatro del Consultorio de Panguipulli, uno del Consultorio de Coñaripe, y dos del Consultorio de Choshuenco, siendo una de estas últimas de acceso lacustre.

**La Unión:** un Cesfam, un Cecof en Población Los Lagos, un Policlínico de Salud Mental, un Sapu y nueve postas en Choroico, Los Esteros, Puerto Nuevo, Traiguén, Catamutún, Santa Elisa, Mashue, Pilpilcahuín y Llancacura.

**Pucón:** postas de Caburga, Paillaco, Quelhue y San Pedro de Pucón.

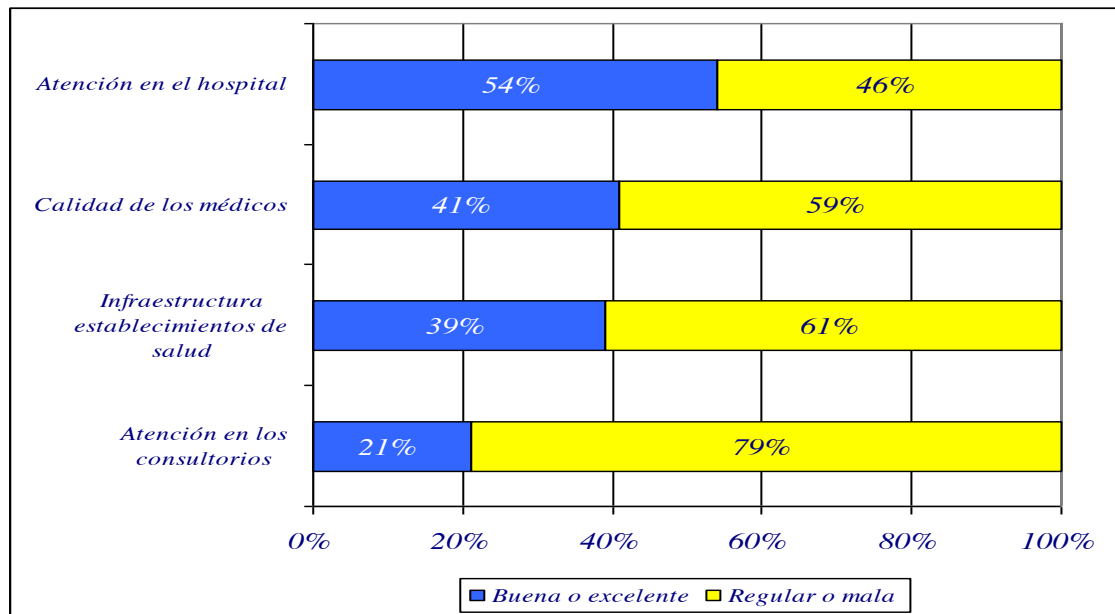
**Villarrica:** Consultorio Municipal de Villarrica y Consultorio Municipal de Lican Ray; Cecof “21 de mayo” y “Los Vocanes”; Postas rurales de Ñancul, Liumalla, Añilco; Estaciones Médicas Rurales de Rayen Lafquén y Vegas de Lesio.

### 6.5.- El caso de la salud en Panguipulli

La administración de la salud primaria está a cargo de la Corporación Municipal y debe atender a una población de 35.000 personas distribuidas en una de las comunas más extensas del país, lo que hace que los costos de traslados, visitas de médicos, ambulancias, etc. sean superiores a las comunas vecinas, lo que se transforma en un problema permanente de equilibrio financiero para la Corporación Municipal.

Una encuesta realizada en 2010 muestra que la gestión de la salud es juzgada duramente por los usuarios, quienes lo hacen con conocimiento de causa, ya que el 91 % de la población comunal se ha atendido alguna vez en los consultorios o en el Hospital de Panguipulli.

Los resultados de esta encuesta se presentan en el siguiente gráfico.



Fuente: O'Bois

Los resultados muestran la profunda disconformidad de los usuarios con la atención en los consultorios a lo largo y ancho de la comuna, e igualmente se muestran disconformes con respecto a la calidad de los médicos, de las infraestructuras de los establecimientos de salud y de la atención en el hospital. Los que más parecen sufrir son los habitantes de los pueblos del interior, quienes se quejan con mayor fuerza de la mala atención en los consultorios.



## VII.- TRABAJO Y ECONOMIA

La economía en las comunas que se analizan en este estudio están basadas en cuatro pilares: la agricultura y ganadería, el turismo, la construcción y la administración pública y cada una de estas comunas ha desarrollado estos sectores de manera diferente como se verá en este capítulo.

### 7.1.- La fuerza laboral

Los resultados que se presentan en este punto se han obtenido de la encuesta Casen 2009, ya que el INE calcula la fuerza laboral y la tasa de cesantía a nivel nacional y regional y sólo desde hace dos años hace el seguimiento de la tasa de cesantía para 14 comunas, entre las que está La Unión.

Comunas	Fuerza laboral de las personas de más de 15 años
Panguipulli	10.300
La Unión	13.200
Pucón	11.000
Villarrica	19.900

### 7.2.- Los sectores de actividad

Las cifras que se presentan en el siguiente cuadro provienen de la Encuesta Casen 2009, resultados que están más actualizados que los del Censo INE 2002 y representan el porcentaje de personas trabajando en los diferentes sectores económicos.

Actividad económica	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
Administración pública y defensa	4,6%	7,4%	4,2%	3,6%
Agricultura, ganadería y silvicultura	28,2%	23,6%	9,3%	12,9%
Comercio al por mayor	1,2%	0,8%	0,3%	1,4%
Comercio al por menor	20,0%	10,7%	18,9%	18,1%
Comunicaciones	0,5%	1,5%	-	1,4%
Construcción	13,9%	9,1%	18,9%	10,0%
Educación	4,7%	10,7%	4,2%	10,3%
Empresas manufactureras	6,1%	13,1%	4,4%	11,5%
Pesca y minería	1,9%	-	1,6%	2,7%
Salud	0,7%	0,8%	2,9%	0,5%
Servicios domésticos	5,0%	4,3%	9,2%	8,4%
Servicios a empresas y profesiones liberales	2,4%	2,2%	2,9%	5,6%

Gas, agua, electricidad	0,5%	0,8%	1,6%	0,8%
Transporte	5,0%	8,9%	10,3%	5,1%
Turismo: hoteles, restaurantes y otros	4,7%	4,7%	8,6%	6,3%
Actividades no bien especificadas	0,5%	1,4%	2,7%	1,5%

Las cifras muestran que el sector agricultura, ganadería y silvicultura es la principal actividad en las comunas de Panguipulli y La Unión, no así en Pucón y Villarrica, en donde el sector turismo es importante.

En estas dos últimas comunas, donde no sólo están presentes establecimientos de educación primaria y secundaria, sino también Universidades y Centros de Educación Técnica la actividad en el sector educación es superior a La Unión y Panguipulli.

En lo referente al sector comercio éste es importante en las cuatro comunas, como así mismo en el sector de la construcción.

Ahora bien, se debe destacar que en la comuna de La Unión, el 70 % de la actividad de la industria manufacturera lo explica el sector agroindustrial, es decir la transformación de productos lecheros y ganaderos. Por su parte, en Villarrica, el 50 % del sector lo explica el trabajo de la madera, especialmente la fabricación de muebles.

### 7.3.- Las empresas símbolos en las comunas en estudio

En las comunas en análisis la mayor parte de la economía está sustentada por la agricultura, comercio, la construcción y pequeñas y medianas Pymes. Sin embargo, existen grandes empresas que - además de ser importantes empleadores - se identifican con cada comuna.

#### Panguipulli

- **Louisiana Pacific:** es una corporación americana, especialista en la fabricación de productos para la construcción. Dentro de sus principales familias, destacan los tableros estructurales LP-OSB, vigas de alta ingeniería en madera. Es la empresa productora de tableros estructurales más grande de Latinoamérica.
- **Reserva Biológica Huilo Huilo:** propiedad del empresario Víctor Petermann. Actualmente la reserva cuenta con dos hoteles y diversas actividades de ecoturismo sumado a las más de 80 hectáreas dedicadas a la conservación y

reproducción de huemules; anualmente la reserva recibe la visita de alrededor de 15.000 turistas.

- **Forestal Neltume Carranco:** es una empresa del Grupo Tehmcorp, creada en 1991, que administra un patrimonio forestal de 40.000 ha y una planta industrial de proceso y secado de maderas.
- **Agrícola Las Vertientes:** empresa chilena especializada en la producción y exportación de berries.

### La Unión

- **Colun - Cooperativa Agrícola y Lechera de la Unión:** actualmente la cooperativa posee alrededor de 800 miembros y da empleo a más de 1.700 trabajadores de Arica a Punta Arenas, y en La Unión está la planta de productos lácteos más grande de Chile.
- **Molinera TG Mariposa:** nace con la compra del Molino Teófilo Grob por parte de empresas Carozzi en 1997, con lo que se produce la unión de dos de las compañías molineras más grandes del país. En la planta de La Unión se producen de 300 toneladas de trigo por día y TG Mariposa es la marca de harina más importante en el sur del país.

### Pucón

- **Enjoy Pucón:** nace en 1997, y tras el incendio del Hotel del Lago, compró el Gran Hotel Pucón, tiene la concesión del casino de la ciudad y de las canchas de esquí del volcán Villarrica.
- **Empresas Eltit:** empresa local familiar fundada en 1927. Con el tiempo se ha transformado en un grupo de empresas asociadas líderes del retail en la zona lacustre.

### Villarrica

- **Salus Chile:** es una empresa agroindustrial que trabaja bajo criterios ecológicos, específicamente en el cultivo y proceso de plantas medicinales, aromáticas y frutales. En los fundos Futacoyan y Los Canales - con una superficie superior a 700 hectáreas - cultivan ecológicamente más de 100 variedades de plantas.
- **Forestal Voipir:** inicia sus actividades en Villarrica en la década del cincuenta. Cuenta con un moderno aserradero, secadores artificiales, planta de elaboración, fabricación de elementos de maderas laminadas, polines e impregnación. Hoy en

día el grupo cuenta con plantaciones principalmente de pino oregón, alerce americano y ciprés.

- ***Compañía Molinera Villarrica:*** es una empresa que nace en la década de los sesenta. El negocio principal es la comercialización de harina para elaboración de productos de panificación.

## VIII.- EL TURISMO

De las cuatro comunas que se analizan, Pucón, por historia, paisajes, infraestructuras y actividades se ha posicionado como uno de los principales destinos turísticos del país. Tras Pucón, la comuna de Villarrica ha logrado en los últimos años desarrollar de una manera significativa su sector turístico, sector que si bien es importante, no alcanza la importancia en la vida de sus habitantes ni en la economía como su vecina comuna.

Por su parte Panguipulli, que cuenta con una naturaleza y paisajes similares a Pucón y Villarrica no ha logrado desarrollar su sector turístico, salvo en la zona del Huilo Huilo, con la construcción reciente de los hoteles Baobab y Montaña Mágica, más las actividades out doors que se desarrollan en dicho lugar.

Finalmente, La Unión no es una ciudad turística ni cuenta con un potencial para desarrollar este sector.

En este estudio no se entrará a caracterizar las bellezas naturales de estas comunas, ya que son conocidas por todos los lectores, pero se invita a abrir las páginas web de las cuatro municipalidades y analizar como presentan el sector turismo en cada una de ellas. También es interesante visitar la página web de la Municipalidad de San Martín de los Andes.

### 8.1.- La llegada de turistas

Según Sernatur, la llegada de turistas que pernoctaron en Pucón, Villarrica y Panguipulli en establecimientos del rubro en 2009 se presentan en el siguiente cuadro y los resultados muestran la importancia turística de los dos primeros destinos.

Comunas	Llegada de turistas			Pernoctaciones anuales		
	Total	Chilenos	Extranjeros	Total	Chilenos	Extranjeros
Panguipulli	7.680	6.984	696	13.860	12.764	1.096
Pucón	81.086	58.104	22.982	198.828	148.877	50.905
Villarrica	46.430	41.045	5.385	147.334	131.963	15.375

Fuente: Sernatur

Sin embargo, se trata de un turismo marcadamente estacional, ya que en Pucón el 52 % de los turistas visitan la comuna en los meses de diciembre, enero y febrero y en Villarrica el porcentaje sube al 65 %. Esta diferencia entre las dos comunas se explica por los atractivos que ofrece Pucón el resto de los meses del año: el casino y las canchas de esquí del volcán Villarrica.

Evidentemente en este recuento no se han considerado las personas de paso por las ciudades y aquellas que pasan sus vacaciones en casas propias o de amigos.

## 8.2.- Los establecimientos donde alojar y comer

Para este estudio, Sernatur preparó especialmente las cifras que se indican en el siguiente cuadro, con el objeto de conocer y comparar la oferta de alojamiento en las comunas de Panguipulli, Villarrica y Pucón. Cabe señalar que dichas cifras no corresponden exactamente a un total poblacional de establecimientos, ya que los resultados corresponden a la base de Sernatur, que está compuesta con datos de aquellos empresarios que informan a este organismo, más información extra que aportaron las Direcciones Regionales; sin embargo, se estima que son cifras que se acercan a la realidad.

	Panguipulli		Pucón		Villarrica	
	N°	N° camas	N°	N° camas	N°	N° camas
Hoteles, hosterías, apart hotel, lodges	8	177	30	1.339	19	730
Residenciales, alojamiento rural	19	313	34	706	9	172
Establecimientos con Cabañas	20	683	56	2.463	62	2.758
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>1.173</b>	<b>120</b>	<b>4.508</b>	<b>90</b>	<b>3.660</b>
Camping	6		16		14	

En este análisis no se considera la calidad de la oferta, pero en las comunas estudiadas hay hoteles de gran categoría como el Villarrica Park Lake, el Gran Hotel Pucón, el Hotel Antumalal y los hoteles ubicados en la reserva Huilo Huilo.

Con respecto a los lugares donde comer en Pucón hay 56 restaurantes, pizzerías y heladerías; en Villarrica, 28 y en Panguipulli, 7.

Finalmente, nos ha parecido interesante entregar información sobre San Martín de los Andes, ciudad de 30.000 habitantes, eminentemente turística, situada a 45 km. de la frontera, a orillas del lago Lácar, ya que su entorno natural es muy parecido al de Villarrica, Pucón o Panguipulli, y donde se realizan actividades similares en la naturaleza, tales como pesca y caza deportiva, montañismo, esquí, camping, andinismo, rafting, agroturismo, entre muchas otras, pero que ha desarrollado fuertemente su potencial turístico.

La excelente información que entrega la página web de la Municipalidad muestra que en San Martín de los Andes hay 115 hoteles, hosterías y apart hotels, de los cuales un hotel 5 estrellas, tres hoteles 4 estrellas y cincuenta nueve 3 estrellas.

Con respecto a los lugares donde comer se cuentan 135 establecimientos, entre restaurantes, pizzerías, cafeterías y heladerías.

### **8.3.- El turismo como sector económico en una comuna**

En las comunas verdaderamente turísticas del estudio, como Villarrica y especialmente Pucón, el turismo se alza como una de las más importante actividades económicas. Una gran parte de la población recibe ingresos directos y/o indirectos derivados de la actividad turística.

En dichas comunas, así como en San Martín de Los Andes en Argentina, la base de la actividad turística se encuentra en sus atractivos naturales y en una variada oferta de actividades, servicios turísticos y de comercio.

La pregunta que cabe realizar es la siguiente ¿porqué hay ciudades o pueblos que se destacan por su actividad turística y otros no, teniendo las mismas potencialidades? Por ejemplo, en la zona en estudio está Pucón y Villarrica por un lado y Panguipulli, por el otro y más al sur está el ejemplo de Puerto Natales y El Calafate en Argentina.

La primera respuesta que se viene a la cabeza es el efecto de la historia. En todos los países del mundo los primeros balnearios fueron lugares de descanso y que se desarrollaron junto al mar, a orillas de un lago o de aguas termales o nieve, es decir

tenían como común denominador “el agua” y el “descanso”, es decir que esta última actividad no podía ser enturbiada por otras actividades económicas. Fue así que se desarrolló Viña y no Valparaíso; San Sebastián y no Bilbao; Biarritz y no Bayona; Cannes y no Marsella; Pucón y no Panguipulli; Frutillar y no Puerto Montt.

Con la llegada de los primeros “veraneantes” o familias que iban a dichos lugares a descansar, se empieza a desarrollar la oferta de servicios - al comienzo tímidamente - con pequeñas “picadas” al lado de las caletas, algunas pensiones o la familia que preparaba kuchenés. Poco a poco comenzó a aumentar la demanda y paralelamente la oferta de servicios, para terminar - en algunos casos - con grandes hoteles, casinos, entretenimientos y múltiples actividades.

Sin embargo, también han existido desarrollos turísticos a partir de “la nada”, pero que empresarios visionarios han creado, en la mayoría de los casos con grandes inversiones, pero con una idea matriz, alrededor de la cual se desarrollaban los proyectos. El caso ejemplar son los parques de Disney, el balneario Cozumel en México, y más cerca de nosotros Santa Cruz y San Alfonso del Mar.

También se ha podido observar que muchos países han fijado como política de Estado desarrollar el turismo y el ejemplo más relevante ha sido España. Más cerca de nosotros está el caso de Argentina, en donde se puede constatar el desarrollo turístico que ha logrado la Patagonia Argentina, ya que se ha transformado en un destino turístico a nivel mundial.

Para ejemplarizar este caso, es interesante comparar dos ciudades, donde ambas tienen dos de los más hermosos sitios naturales del planeta: Puerto Natales y las Torres del Paine y El Calafate con el glaciar Perito Moreno. Si se visitan ambas ciudades se puede comprobar el retraso del desarrollo turístico de Puerto Natales y la importancia de éste en El Calafate, resultado de las políticas de desarrollo turístico del Estado Argentino y especialmente de la Provincia de Santa Cruz, de la Municipalidad y del emprendimiento de empresarios que han logrado crear una comuna armoniosamente construida, con una gran oferta de hoteles, restaurantes, comercio y actividades.



## IX.- EL SECTOR VIVIENDA

### 9.1.- Situación patrimonial de la vivienda

En las cuatro comunas en estudio sobre el 70 % de las familias son propietarios de sus viviendas, ya sea está pagada o en curso de pago. Es importante notar que un porcentaje importante utiliza una vivienda cedida por un familiar.

Condición de ocupación de la vivienda	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
Propia pagada	69,6%	48,3%	65,1%	43,5%
Propia pagándose	1,0%	18,9%	5,8%	18,5%
Propiedad compartida (pagada) con otros hogares de la vivienda	0,0%	0,0%	2,11%	0,0%
Propiedad compartida (pagándose) con otros hogares de la vivienda	0,0%	0,0%	0,11%	0,00%
Arrendada con contrato	1,2%	5,3%	3,4%	4,4%
Arrendada sin contrato	9,5%	7,3%	5,5%	11,8%
Cedida por servicio	2,7%	6,9%	2,3%	1,8%
Cedida por familiar u otro	15,6%	11,99%	14,9%	16,9%
Usufructo	0,0%	0,5%	0,5%	2,99%
Ocupación irregular (de hecho)	0,3%	0,9%	0,00%	0,19%

### 9.2.- Los servicios básicos

#### *El agua*

En este servicio, Panguipulli muestra un atraso importante con respecto a las otras comunas, ya que sólo 53,8 de las casas están conectadas a la red pública, lo que es el resultado de la importancia de la población rural de esta comuna, ya que su forma de abastecimiento son los pozos, ríos, vertientes y esteros.

Origen de agua para la vivienda	Panguipulli	La Unión	Pucón	Villarrica
Red pública con medidor propio	38,0%	81,9%	70,5%	70,3%
Red pública con medidor compartido	2,20%	1,9%	5,8%	2,1%
Red pública sin medidor	15,8%	4,22%	-	4,24%
Pozo o noria	16,76%	5,14%	10,49%	7,53%
Río, vertiente, lago o estero	24,48%	3,89%	11,63%	15,81%
Camión aljibe	2,70%	2,87%	-	-
Otra fuente	-	-	1,54%	-

### ***Alcantarillado***

Situación similar y causas similares ocurre con el alcantarillado, en donde Panguipulli muestra un retraso importante y como no existe una planta de depuración el resultado es la contaminación del lago y de los terrenos aledaños a las casas con pozos negros, caso extremo es el que se vive en Neltume.

<b>Sistema de eliminación de excretas</b>	<b>Panguipulli</b>	<b>La Unión</b>	<b>Pucón</b>	<b>Villarrica</b>
Sí, con WC conectado al alcantarillado	21,9%	59,6%	45,53%	75,1%
Sí, con WC conectado a fosa séptica	43,8%	20,3%	35,63%	15,0%
Sí, con letrina sanitaria conectada a pozo negro	5,3%	3,53%	14,0%	1,4%
Sí, con cajón sobre pozo negro	28,3%	15,73%	4,8%	7,5%
No dispone de sistema	0,6%	0,93%	0,0%	0,9%

### ***Electricidad***

Con respecto a la electricidad, la red pública abastece a casi la totalidad de los hogares, tanto urbanos como rurales.

<b>Luz eléctrica</b>	<b>Panguipulli</b>	<b>La Unión</b>	<b>Pucón</b>	<b>Villarrica</b>
Sí, de la red pública con medidor propio	93,11%	93,3%	92,7%	93,0%
Sí, de la red pública con medidor compartido	3,0%	2,2%	5,6%	1,6%
Sí, de la red pública sin medidor	1,5%	2,3%	1,1%	4,6%
Sí, de un generador propio o comunitario	0,9%	1,0%	0,4%	0,0%
No dispone de energía eléctrica	1,6%	1,2%	0,1%	0,7%

### **9.3.- Estado de la vivienda**

Finalmente, también en Panguipulli están las viviendas en peor estado.

<b>Estado de la vivienda</b>	<b>Panguipulli</b>	<b>La Unión</b>	<b>Pucón</b>	<b>Villarrica</b>
Bueno	56,1%	56,5%	65,9%	64,7%
Aceptable	28,2%	35,2%	19,3%	25,2%
Malo	15,6%	8,4% <sup>2</sup>	14,9%	10,1%

## X.- LA SEGURIDAD CIUDADANA

La seguridad ciudadana es uno de los temas que más inquieta a los chilenos y es un tema en las encuestas de opinión que se realizan habitualmente tanto a nivel nacional como comunal.

En el caso de las comunas en estudio las tasas de denuncias de delitos son menores que en el país y que en las regiones de La Araucanía y de Los Ríos, con la excepción de Pucón y Villarrica, donde los delitos de robo con fuerza son superiores a la media del país, debido a la alta tasa de robos a habitaciones, situación que es común a todas las ciudades balnearios del país, en que durante meses las casas y departamentos están vacíos.

Es más preocupante la situación de Panguipulli y en menor medida La Unión, en donde la tasa de homicidios es superior a la media del país, pero por sobre todo son comunas que conocen altas tasas de violación y de violencia intrafamiliar.

### 10.1.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con violencia o intimidación

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>300,8</b>	<b>308,7</b>	<b>356,7</b>	<b>331,1</b>	<b>323,1</b>	<b>-2,4</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	92,6	104,5	121,1	110,5	118,0	6,8
Pucón	73,2	77,9	78,7	69,0	30,0	-56,5
Villarrica	94,5	119,0	164,8	137,9	81,9	-40,6
<b>Región de los Ríos</b>	121,4	134,6	178,6	135,7	110,0	-18,9
Panguipulli	75,3	49,1	86,4	97,6	60,1	-38,4
La Unión	113,4	139,1	124,4	145,2	87,0	-40,1

### 10.2.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos por sorpresa

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>105,5</b>	<b>113,2</b>	<b>143,3</b>	<b>143,1</b>	<b>156,6</b>	<b>9,4</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	41,6	51,2	76,1	100,9	94,5	-6,3
Pucón	27,0	7,4	32,2	17,3	10,0	-42,0
Villarrica	11,6	20,8	29,6	54,4	40,9	-24,8
<b>Región de los Ríos</b>	76,3	81,6	99,9	81,8	77,2	-5,6

Panguipulli	8,7	8,7	17,3	11,5	25,8	124,5
La Unión	50,4	30,3	25,4	20,4	23,0	12,9

### 10.3.- Tasa cada 100 mil hab. de delitos de robos con fuerza

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>974,8</b>	<b>960,9</b>	<b>1.018,9</b>	<b>1.035,9</b>	<b>1.179,7</b>	<b>13,9</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	738,6	855,4	893,8	910,5	1.029,3	13,0
Pucón	1.646,2	2.103,7	2.578,2	2.194,8	1.457,3	-33,6
Villarrica	1.392,5	1.732,3	1.416,2	1.096,2	1.009,3	-7,9
<b>Región de los Ríos</b>	1.076,1	968,1	983,5	875,0	889,0	1,6
Panguipulli	518,1	493,6	480,7	528,1	469,6	-11,1
La Unión	786,2	938,3	845,3	968,2	810,7	-16,3

### 10.4.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza de vehículos motorizados

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>70,6</b>	<b>80,2</b>	<b>111,3</b>	<b>123,1</b>	<b>157,6</b>	<b>28,0</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	18,5	25,2	80,5	94,5	112,7	19,3
Pucón	30,8	18,6	7,2	0,0	30,0	-
Villarrica	23,1	13,2	20,4	18,1	28,5	56,9
<b>Región de los Ríos</b>	27,7	11,5	16,5	12,7	25,9	103,4
Panguipulli	11,6	11,5	2,9	8,6	2,9	-66,7
La Unión	0,0	5,1	5,1	2,5	10,2	301,5

### 10.5.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza de accesorios u objetos de o desde vehículos

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>237,7</b>	<b>206,6</b>	<b>256,9</b>	<b>266,4</b>	<b>315,1</b>	<b>18,3</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	45,6	54,6	80,6	122,7	159,8	30,2
Pucón	185,0	178,1	160,9	86,3	163,4	89,4
Villarrica	204,4	128,5	140,7	116,2	117,5	1,1
<b>Región de los Ríos</b>	115,8	87,2	174,6	157,9	180,1	14,0
Panguipulli	34,7	49,1	14,4	109,1	37,2	-65,9
La Unión	35,3	83,5	167,5	168,2	117,6	-30,0

**10.6.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza en lugar habitado o destinado a la habitación**

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>399,4</b>	<b>375,3</b>	<b>397,6</b>	<b>392,4</b>	<b>422,9</b>	<b>7,8</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	365,9	444,9	435,0	418,8	445,8	6,4
Pucón	956,1	1.313,4	1.498,3	1.856,6	<b>883,7</b>	-52,4
Villarrica	609,4	908,7	701,6	611,6	<b>509,1</b>	-16,8
<b>Región de los Ríos</b>	550,0	455,2	501,1	444,9	398,2	-10,5
Panguipulli	289,4	222,3	253,3	232,5	220,5	-5,2
La Unión	463,6	450,2	312,2	509,6	424,6	-16,7

**10.7.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de robos con fuerza en lugar no habitado**

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>195,6</b>	<b>213,4</b>	<b>210,3</b>	<b>220,5</b>	<b>248,7</b>	<b>12,8</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	194,7	222,8	220,6	222,4	264,1	18,8
Pucón	470,3	549,1	818,9	245,0	<b>323,5</b>	32,0
Villarrica	478,3	500,6	510,9	321,2	<b>334,7</b>	4,2
<b>Región de los Ríos</b>	262,8	252,3	255,1	232,0	255,7	10,2
Panguipulli	182,3	205,0	207,2	172,2	209,0	21,4
La Unión	234,3	298,4	345,2	277,7	243,0	-12,5

**10.8.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de otros robos con fuerza**

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>71,6</b>	<b>85,4</b>	<b>42,8</b>	<b>33,5</b>	<b>35,5</b>	<b>6,0</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	113,8	107,9	77,1	52,2	47,0	-10,0
Pucón	3,9	44,5	93,0	6,9	56,7	721,4
Villarrica	77,1	181,4	42,6	29,0	19,6	-32,6
<b>Región de los Ríos</b>	119,8	161,9	36,2	27,3	29,1	6,4
Panguipulli	0,0	5,8	2,9	5,7	0,0	-100,0
La Unión	52,9	101,2	15,2	10,2	15,3	50,6

**10.9.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de hurtos**

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>566,3</b>	<b>549,3</b>	<b>562,9</b>	<b>596,6</b>	<b>637,7</b>	<b>6,9</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	670,6	681,6	636,1	661,6	733,9	10,9
Pucón	1.021,6	1.116,8	1.205,1	1.456,3	<b>1.507,3</b>	3,5
Villarrica	798,4	903,0	899,7	898,4	<b>865,1</b>	-3,7
<b>Región de los Ríos</b>	706,9	760,7	691,9	719,4	674,8	-6,2
Panguipulli	425,5	505,2	423,1	482,2	486,7	0,9
La Unión	544,3	647,4	606,7	639,5	585,7	-8,4

**10.10.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de homicidios**

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>4,1</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	1,6	2,0	0,8	1,2	1,0	-9,9
Pucón	0,0	7,4	0,0	0,0	0,0	-
Villarrica	1,9	1,9	1,9	0,0	0,0	-
<b>Región de los Ríos</b>	3,2	2,1	2,9	1,6	1,3	-17,0
Panguipulli	11,6	0,0	8,6	2,9	<b>2,9</b>	-0,2
La Unión	7,6	5,1	2,5	2,5	<b>2,6</b>	0,4

**10.11.- Tasa por cada 100 mil hab. de delitos de violaciones**

Unidad territorial	2005	2006	2007	2008	2009	Variación 2009/2008
<b>Total país</b>	<b>15,1</b>	<b>15,9</b>	<b>16,1</b>	<b>17,5</b>	<b>17,2</b>	<b>-2,1</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	14,1	21,1	15,9	17,0	19,2	13,2
Pucón	23,1	29,7	7,2	3,5	16,7	383,2
Villarrica	15,4	24,6	11,1	25,4	21,4	-15,9
<b>Región de los Ríos</b>	15,9	11,8	14,9	13,0	14,3	9,8
Panguipulli	20,3	14,4	25,9	17,2	<b>31,5</b>	82,9
La Unión	10,1	2,5	12,7	10,2	12,8	25,5

**10.12.- Tasa por cada 100 mil hab. de denuncias por delitos de violencia intrafamiliar**

<b>Unidad territorial</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>Variación 2009/2008</b>
<b>Total país</b>	<b>574,2</b>	<b>583,2</b>	<b>653,9</b>	<b>677,0</b>	<b>676,1</b>	<b>-0,1</b>
<b>Región de la Araucanía</b>	637,7	735,1	754,1	720,4	676,5	-6,1
Pucón	628,4	612,2	815,3	817,9	580,3	-29,1
Villarrica	869,8	1.050,4	1.125,5	1.232,3	849,1	-31,1
<b>Región de los Ríos</b>	821,4	764,0	899,8	890,4	887,6	-0,3
Panguipulli	908,9	941,1	1.128,3	1.165,3	<b>1.188,2</b>	2,0
La Unión	733,3	938,3	1.038,3	1.026,8	<b>1.278,8</b>	24,5

## XI.- LOS GOBIERNOS MUNICIPALES

Dada la importancia de las municipalidades en la vida comunal, ya que están a cargo de sectores de gran relevancia como la educación, la salud primaria y el desarrollo de la comuna, es interesante conocer por quienes han sido dirigidas en los últimos períodos.

### 11.1.- Alcaldes y sus mayorías

	1966 - 2000	2000-2004	2004-2008	2008-2012
<b>Panguipulli</b>				
Alcalde	Andrés Sandoval PDC	Alejandro Koehler PS	Alejandro Koehler PS	René Aravena Ind. RN
Mayoría municipal	Concertación	Concertación	Concertación	Alianza
<b>La Unión</b>				
Alcalde	Elfrida Ojeda PRSD	René Treviño RN	Angélica Astudillo Ind. PPD	Hilda Carvallo Ind. RN
Mayoría municipal	Concertación	Alianza	Concertación	Alianza
<b>Pucón</b>				
Alcalde	Carlos Barra RN	Carlos Barra RN	Carlos Barra RN	Edita Mancilla PPD
Mayoría municipal	Alianza	Alianza	Alianza	Concertación
<b>Villarrica</b>				
Alcalde	Erwin Gudenschwager RN	Erwin Gudenschwager RN	Ingrid Prams PDC	Pablo Astete RN
Mayoría municipal	Alianza	Alianza	Alianza	Alianza

### 11.2.- Los Concejales Municipales

#### Panguipulli

	Elección 1996	Partido	Elección 2000	Partido	Elección 2004	Partido	2008	Partido
<b>Alcalde</b>	Andrés Sandoval	DC	Alejandro Koehler	PS	Alejandro Kohler	PS	René Aravena	Ind. Alianza
<b>Concejales</b>	Oswaldo Riedemann	Ind. Alianza	Oswaldo Riedemann	Ind. Alianza	Ricardo Kunstmann	RN	Rodrigo Valdivia	PS
	Juan Pablo Lipiante	RN	Luis Emaldía	Ind. Alianza	David Ruiz	RN	David Ruiz	RN
	Ruvaldo Arévalo	PPD	Andrés Sandoval	PDC	Carlos Durán	UDI	Ricardo Kunstmann	RN
	Eladio Acevedo	Ind. Concert.	Jorge Ríos	Ind. Concert.	Víctor Poveda	PDC	Griseldis Burose	Ind. Alianza
	Ana Alicia Franco	PDC	Ruvaldo Arévalo	PPD	German Martínez	PPD	Oswaldo Riedemann	UDI
	-	-	-	-	Juan Vásquez	PPD	Germán Martínez	PPD



## La Unión

	Elección 1996	Partido	Elección 2000	Partido	Elección 2004	Partido	2008	Partido
<b>Alcalde</b>	Elfrida Ojeda	PRSD	René Triviño	RN	M. Angélica Astudillo	Ind. Concert	Hilda Carvallo	Ind. Alianza
<b>Concejales</b>	Rene Triviño	RN	Waldemar Sepúlveda	RN	Waldemar Sepúlveda	RN	Luis Quezada	PRI
	Waldemar Sepúlveda	RN	Patricia Schmidt	Ind. Alianza	Patricio Pantoja	RN	Orlando Soto	PDC
	Federico González	Ind. Alianza	Elfrida Ojeda	PRSD	Alejandro Pardo	UDI	Roberto Grob	RN
	Eduardo Cociña	PDC	Enrique Jaramillo	PPD	Orlando Soto	PDC	Waldemar Sepúlveda	RN
	Carlos Mora	PDC	Carlos Mora	PDC	Alexis Pérez	Ind. Concert.	Victor Herrera	RN
	-	-	-	-	Aldo Pinuer	Ind.	Aldo Pinuer	Ind.

## Pucón

	Elección 1996	Partido	Elección 2000	Partido	Elección 2004	Partido	2008	Partido
<b>Alcalde</b>	Carlos Barra	RN	Carlos Barra	RN	Carlos Barra	RN	Edita Mansilla	PPD
<b>Concejales</b>	Rafael Panguilef	Ind. Alianza	Eduardo Zerené	RN	Eduardo Zerené	RN	Marcela Sanhueza	PS
	Jose Railef	Ind. Alianza	Matías Paredes	RN	Joaquín Rovetto	RN	Armin Avilés	RN
	Eduardo Zerené	RN	Roberto Stange	UDI	Roberto Stange	UDI	Sebastián Alvarez	RN
	Matías Paredes	RN	Roberto Uribe	PDC	Vicente Sepúlveda	PPD	Mauricio Oyarzo	UDI
	Lucía Carrillo	Ind. Concert.	Edita Mansilla	ILE CD	Marcela Sanhueza	PS	Vicente Sepúlveda	PPD
	-	-	-	-	Armin Avilés	Ind.	Graciela Henríquez	PRSD

## Villarrica

	Elección 1996	Partido	Elección 2000	Partido	Elección 2004	Partido	2008	Partido
<b>Alcalde</b>	Erwin Gudenschwager	RN	Erwin Gudenschwager	RN	Ingrid Prams	PDC	Pablo Astete	RN
<b>Concejales</b>	Pablo Astete	Ind. Alianza	Alejandro Martini	RN	Alejandro Martini	RN	Juan Bello	PDC
	Amín Ali Puali	Ind. Alianza	Pablo Astete	Ind. Alianza	Pablo Astete	RN	Mirta Ulloa	PS
	Claudio Vidal	RN	Leticia Gallardo	UDI	René Rubeska	RN	René Rubeska	RN
	Fernando Niño	RN	Ingrid Prams	PDC	Leticia Gallardo	UDI	Germán Vergara	RN
	Juan Bustamante	DC	Alicia Bustos	PDC	Juan Bustamante	PDC	Leticia Gallardo	UDI
	-	-	-	-	Eleodoro Yáñez	PPD	Victor Durán	PRSD

**11.3.- Ingresos municipales 2009**

<b>Ingresos municipales (M\$)</b>	<b>Panguipulli</b>	<b>%</b>	<b>La Unión</b>	<b>%</b>	<b>Pucón</b>	<b>%</b>	<b>Villarrica</b>	
Fondo Común Municipal	2.070.400	50,8	1.772.200	50,3	846.400	18,2	1.986.800	44,4
Patentes municipales	772.100	18,9	328.600	9,3	177.800	3,8	133.500	29,8
Permisos de circulación	234.100	5,7	282.600	8,0	269.200	5,8	395.100	8,8
Contribuciones	186.500	4,8	326.800	9,3	729.700	15,7	785.100	17,5
Otros ingresos	810.500	19,8	807.300	22,9	1.089.700	23,4	1.048.000	23,4
Casino	-	-	-	-	1.447.500	31,0	-	-
Saldo anterior	-	-	-	-	95.900	2,1	121.000	2,7
<b>Total</b>	<b>4.073.600</b>	<b>100,0</b>	<b>3.517.600</b>	<b>100,0</b>	<b>4.656.200</b>	<b>100,0</b>	<b>4.469.500</b>	<b>100,0</b>

**11.4.- Egresos municipales 2009**

<b>Ingresos municipales (M\$)</b>	<b>Panguipulli</b>	<b>%</b>	<b>La Unión</b>	<b>%</b>	<b>Pucón</b>	<b>%</b>	<b>Villarrica</b>	
Personal	1.637.200		992.200		1.135.900		1.720.000	
Administración y servicios a la comunidad	1.201.600		1.131.100		1.126.900		1.616.600	
Transferencias a terceros	914.900		575.800		1.268.400		850.900	
Inversiones	319.900		464.900		1.024.300		224.800	
Saldo inicial	-		-		100.700		57.500	
<b>Total</b>	<b>4.073.600</b>	<b>100,0</b>	<b>3.517.600</b>	<b>100,0</b>	<b>4.656.200</b>	<b>100,0</b>	<b>4.469.500</b>	<b>100,0</b>